News　Release

各　　位

２０２０年１月２３日
株式会社日本信用情報機構

「信用情報提供等業務に関連する統計」の公表に関するお知らせ
(2019 年 12 月度)

貸金業法に基づく指定信用情報機関である株式会社日本信用情報機構（略称：JICC）は、2019 年 12 月度の信用情報提供等業務に関連する統計を公表いたします。

１．2019 年 12 月度の概況

（１）加盟会員の状況

当社に加盟する総会員数は、前月から 8 社減少し、12 月 31 日時点で 1,343 社となりました。また、当社に加入する貸金業者数は、前月から 5 社減少し、857 社となりました。

なお、12 月度の入会・退会の状況は、新規入会 5 社、退会 13 社となりました。

①加盟総会員数

	社数	前月差	前年同月差
加盟総会員数	1,343 社	▲8 社	▲28 社
内　加入貸金業者数	857 社	▲5 社	▲29 社

②入会・退会の状況

新規入会数	5 社
退会数	13 社

③新規入会会員名

・大和ＡＣＡヘルスケア・ファイナンス株式会社
・株式会社東京不動産トラスト
・株式会社フェイス
・ＵＢＩ株式会社
・株式会社Ｌｉｎｋｓ
（五十音順）

（２）照会の状況

当社に加盟する会員からの当社への総照会件数は、前月から 13 万件減少し、1,008 万件（当月１カ月間）となりました。また、当社に加入する貸金業者からの当社への照会件数は、前月から 1 万件増加し、751 万件（当月１カ月間）となりました。

	当月	前月比	前年同月比
総照会件数	1,008 万件	98.7%	93.2%
内　加入貸金業者からの照会件数	751 万件	100.1%	89.9%

（３）登録の状況

当社に加盟する会員が登録する総登録情報量は、前月から登録件数 123 万件減少、登録残高の合計額 1 兆 4,013 億円増加となり、12 月 31 日時点で登録件数 4 億 1,949 万件、登録残高の合計額 249 兆 997 億円となりました。

また、当社に加入する貸金業者が登録する貸金業法の対象となる個人向け貸付けに係る登録情報量は、前月から登録人数 1.4 万人減少、登録件数 2.7 万件減少、登録残高の合計額 444 億円増加となり、登録人数 1,802.1 万人、登録件数 3,039.8 万件、登録残高の合計額 8 兆 5,042 億円となりました。

①総登録情報量

	当月	前月差	前年同月差
登録件数	4 億 1,949 万件	▲123 万件	1,647 万件
登録残高の合計額	249 兆 997 億円	1 兆 4,013 億円	14 兆 8,216 億円

②当社に加入する貸金業者が登録する貸金業法の対象となる個人向け貸付けに係る登録情報量

	当月	前月差	前年同月差
総登録情報			
登録人数	1,802.1 万人	▲1.4 万人	▲2.5 万人
登録件数	3,039.8 万件	▲2.7 万件	▲20.2 万件
残高有り情報			
登録人数	1,095.7 万人	▲0.9 万人	13.5 万人
登録件数	1,641.4 万件	▲1.4 万件	24.3 万件
登録残高の合計額	8 兆 5,042 億円	444 億円	6,085 億円
一人当たりの残高有り件数	1.5 件	－	－
一契約当たりの残高	51.8 万円	－	－
異動情報			
登録人数	356.7 万人	0.1 万人	▲5.3 万人
登録件数	566.4 万件	0.2 万件	▲19.0 万件

※登録人数は、名寄せベースです。

※異動情報：入金予定日から３カ月以上何ら入金されなかったもの。

（注：加入貸金業者において、貸倒償却した債権についても、顧客との契約関係が継続しているものについては登録されます。）

③当社に加入する貸金業者が登録する貸金業法の対象となる個人向け貸付けのうち、残高がある者の借入件数毎の登録状況

	当月	前月差	前年同月差
１件借入			
登録人数	727.2 万人	▲0.4 万人	6.8 万人
登録件数	727.2 万件	▲0.4 万件	6.8 万件
登録残高の合計額	4 兆 5,703 億円	370 億円	4,471 億円
一人当たりの残高	62.8 万円	－	－
一契約当たりの残高	62.8 万円	－	－
２件借入			
登録人数	242.4 万人	▲0.5 万人	4.1 万人
登録件数	484.9 万件	▲0.8 万件	8.2 万件
登録残高の合計額	2 兆 2,269 億円	33 億円	849 億円
一人当たりの残高	91.9 万円	－	－
一契約当たりの残高	45.9 万円	－	－
３件借入			
登録人数	88.4 万人	▲0.1 万人	1.5 万人
登録件数	265.2 万件	▲0.3 万件	4.5 万件
登録残高の合計額	1 兆 419 億円	▲7 億円	366 億円
一人当たりの残高	117.9 万円	－	－
一契約当たりの残高	39.3 万円	－	－
４件借入			
登録人数	27.7 万人	増減なし	0.7 万人
登録件数	110.8 万件	増減なし	2.9 万件
登録残高の合計額	4,180 億円	25 億円	162 億円
一人当たりの残高	150.9 万円	－	－
一契約当たりの残高	37.7 万円	－	－
５件以上借入			
登録人数	10.0 万人	0.1 万人	0.4 万人
登録件数	53.3 万件	0.1 万件	1.9 万件
登録残高の合計額	2,470 億円	22 億円	236 億円
一人当たりの残高	248.0 万円	－	－
一契約当たりの残高	46.3 万円	－	－
合計			
登録人数	1,095.7 万人	▲0.9 万人	13.5 万人
登録件数	1,641.4 万件	▲1.4 万件	24.3 万件
登録残高の合計額	8 兆 5,042 億円	444 億円	6,085 億円
一人当たりの残高	77.6 万円	－	－
一契約当たりの残高	51.8 万円	－	－

※単位未満を四捨五入しているため、借入件数毎の数値合計と合計欄の数値は一致しない場合があります。

④総量規制の除外・例外貸付の登録状況

	当月	前月差	前年同月差
総量規制の除外貸付情報			
総登録情報件数	274,130 件	4,427 件	49,069 件
残高有り情報件数	274,104 件	4,430 件	49,160 件
登録残高の合計額	2 兆 5,449 億円	502 億円	5,409 億円
総量規制の例外貸付情報			
総登録情報件数	457,165 件	▲549 件	▲8,402 件
残高有り情報件数	400,513 件	▲759 件	▲6,979 件
登録残高の合計額	4,227 億円	7 億円	61 億円

※貸付区分毎の登録件数および登録残高の合計額は、当社ホームページにて公表しております。

（４）信用情報の開示の状況

消費者からの信用情報の開示受付件数は、8,475 件（当月１カ月間）でした。

	当月	前月比	前年同月比
開示件数	8,475 件	90.2%	101.8%

（５）個人情報の取扱いに関する苦情の状況

個人情報の取扱いに関する苦情件数は、0 件（当月１カ月間）でした。

	当月
苦情件数	0 件

２．ホームページ掲載箇所

統計資料は、日本信用情報機構ホームページ（https://www.jicc.co.jp/）内の統計情報のページ（https://www.jicc.co.jp/about/statistics/）に公表しております。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

経営企画部　広報室　ＴＥＬ：０３－３８４２－７２１３

ご参考資料

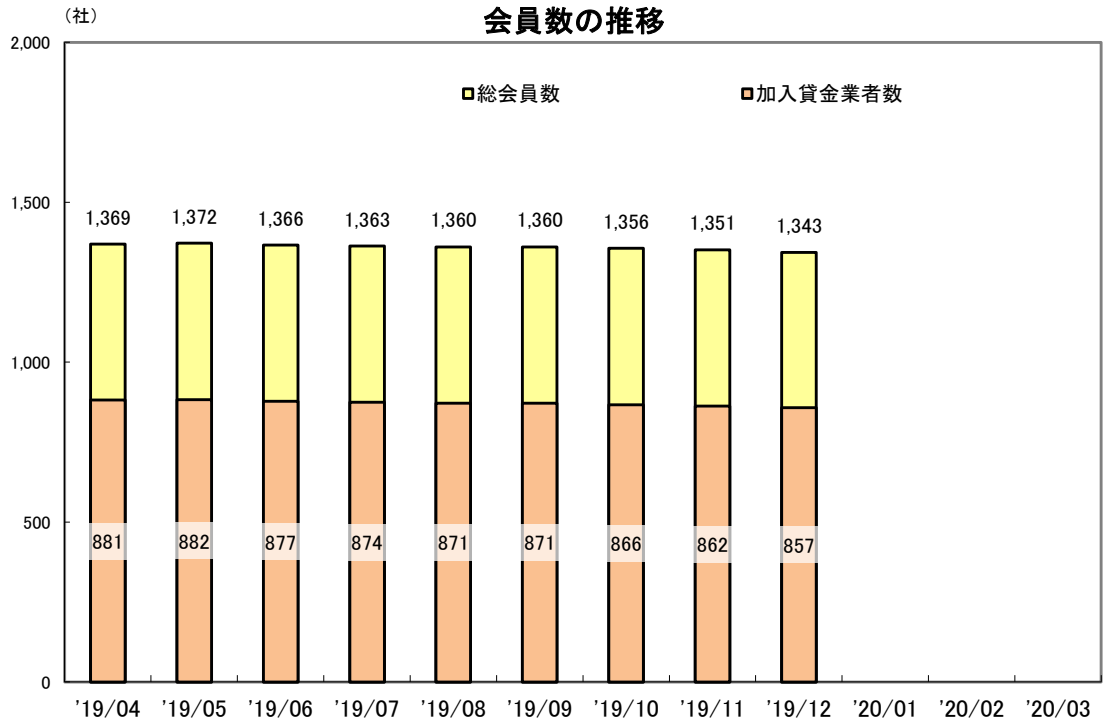
■加盟会員の状況

単位：社

	2019年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総会員数	**1,369**	**1,372**	**1,366**	**1,363**	**1,360**	**1,360**
新規入会	6	7	3	2	5	3
退会数	6	4	9	5	8	3
前月差	0	3	▲ 6	▲ 3	▲ 3	0
前年同月差	▲ 13	▲ 8	▲ 9	▲ 9	▲ 16	▲ 16
加入貸金業者数	**881**	**882**	**877**	**874**	**871**	**871**
前月差	▲ 3	1	▲ 5	▲ 3	▲ 3	0
前年同月差	▲ 23	▲ 21	▲ 20	▲ 20	▲ 23	▲ 22

	2019年			2020年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総会員数	**1,356**	**1,351**	**1,343**			
新規入会	4	4	5			
退会数	8	9	13			
前月差	▲ 4	▲ 5	▲ 8			
前年同月差	▲ 15	▲ 22	▲ 28			
加入貸金業者数	**866**	**862**	**857**			
前月差	▲ 5	▲ 4	▲ 5			
前年同月差	▲ 22	▲ 26	▲ 29			

※各月の数値は、月末時点。



■照会の状況

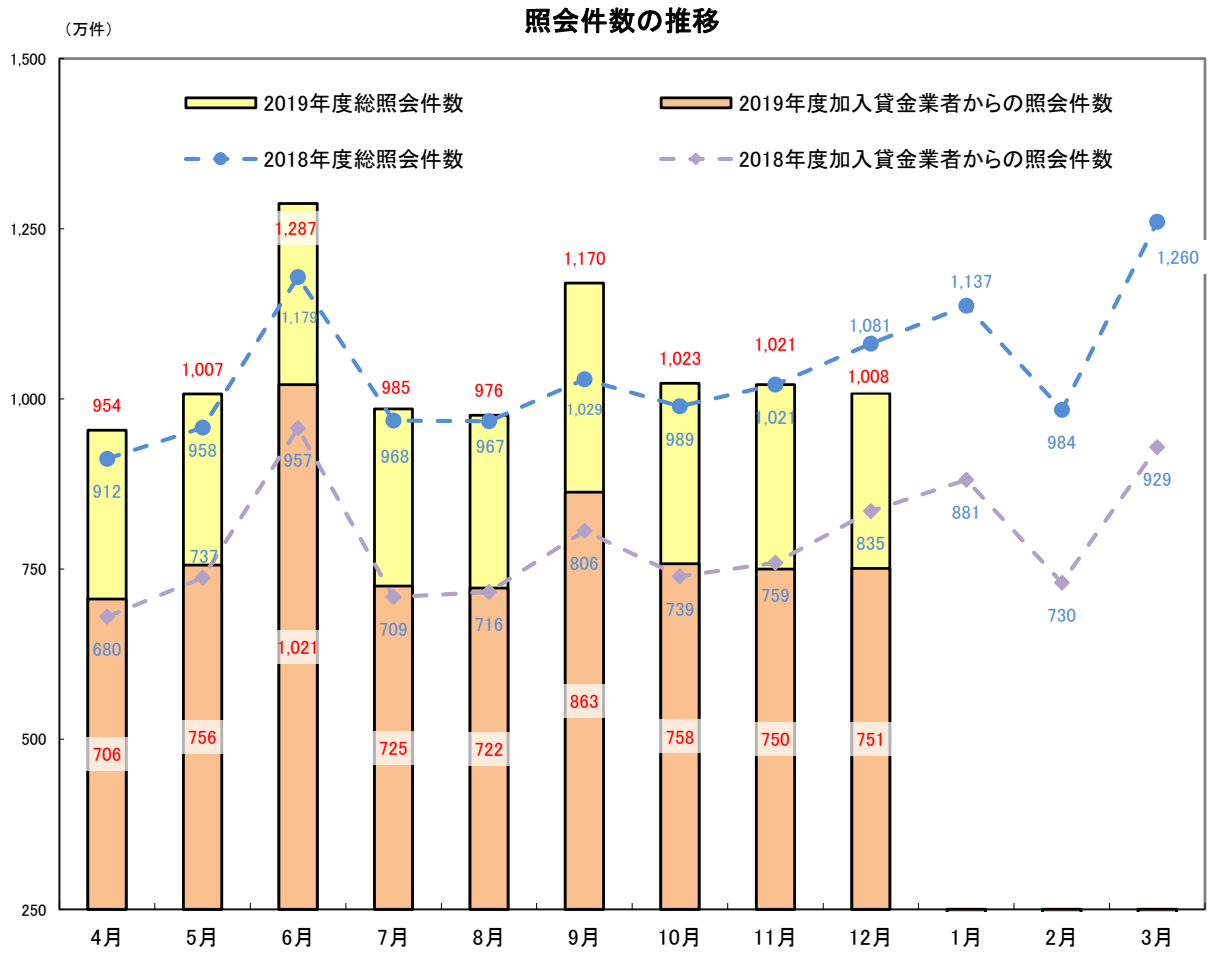
単位：万件

	2019年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	2019年度 上期累計
総照会件数	**954**	**1,007**	**1,287**	**985**	**976**	**1,170**	**6,379**
前月比	75.7%	105.6%	127.8%	76.5%	99.1%	119.9%	–
前年同月比	104.6%	105.1%	109.2%	101.8%	100.9%	113.7%	106.1%
加入貸金業者からの照会件数	**706**	**756**	**1,021**	**725**	**722**	**863**	**4,793**
前月比	76.0%	107.1%	135.1%	71.0%	99.6%	119.5%	–
前年同月比	103.8%	102.6%	106.7%	102.3%	100.8%	107.1%	104.1%

	2019年 10月	11月	12月	2020年 1月	2月	3月	2019年度 通期累計
総照会件数	**1,023**	**1,021**	**1,008**				**–**
前月比	87.4%	99.8%	98.7%				–
前年同月比	103.4%	100.0%	93.2%				–
加入貸金業者からの照会件数	**758**	**750**	**751**				**–**
前月比	87.8%	98.9%	100.1%				–
前年同月比	102.6%	98.8%	89.9%				–

※各月の数値は、当月1カ月間の照会件数。

※自機関会員からの照会件数。



■登録の状況

1. 総登録情報

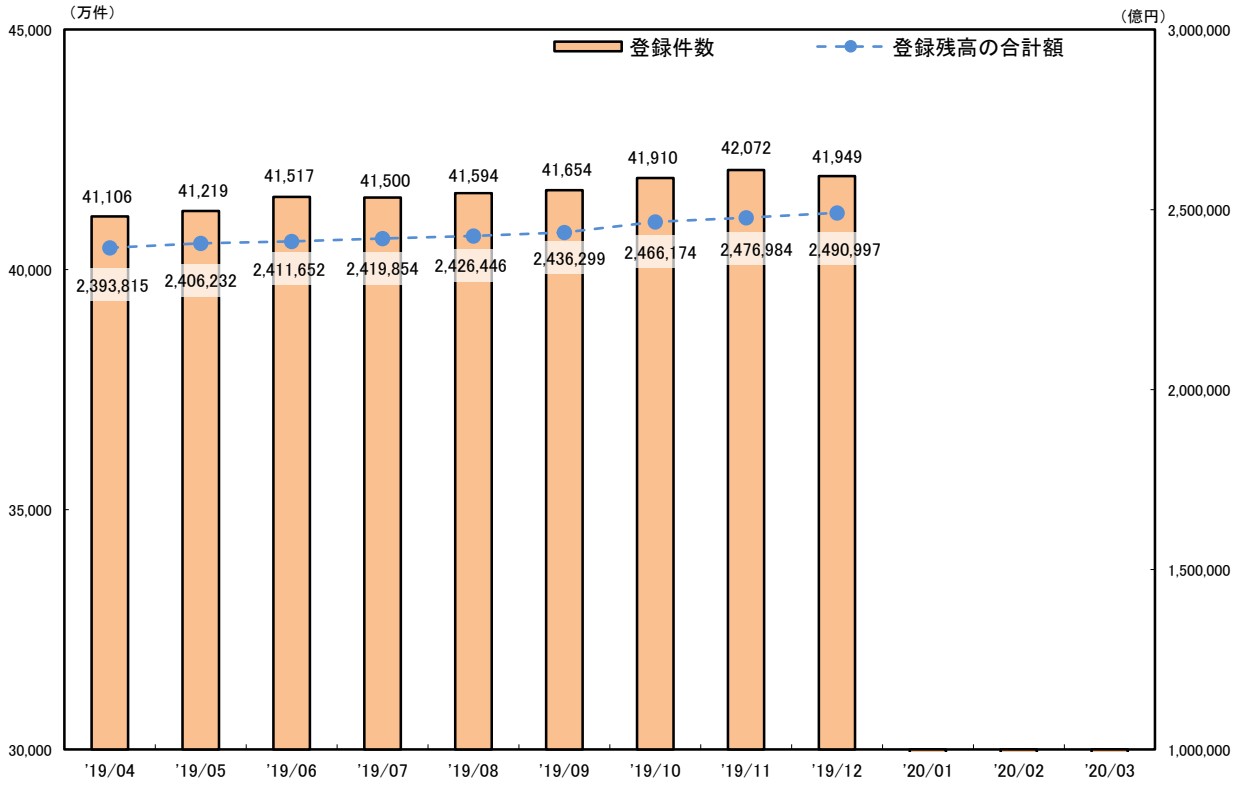
単位: 件数:万件、残高金額:億円

	2019年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
登録件数	**41,106**	**41,219**	**41,517**	**41,500**	**41,594**	**41,654**
前月差	105	113	298	▲ 17	94	60
前年同月差	1,640	1,590	1,543	1,439	1,662	1,807
登録残高の合計額	**2,393,815**	**2,406,232**	**2,411,652**	**2,419,854**	**2,426,446**	**2,436,299**
前月差	29,652	12,417	5,420	8,202	6,592	9,853
前年同月差	135,504	138,493	138,229	138,515	129,009	131,617

	2019年			2020年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録件数	**41,910**	**42,072**	**41,949**			
前月差	256	162	▲ 123			
前年同月差	1,834	1,786	1,647			
登録残高の合計額	**2,466,174**	**2,476,984**	**2,490,997**			
前月差	29,875	10,810	14,013			
前年同月差	150,012	151,097	148,216			

※当社が保有する信用情報の総件数および登録残高の合計額。
※各月の数値は、月末時点。

保有件数、登録残高金額の推移



2. 貸金業法対象情報

（1） 登録情報量

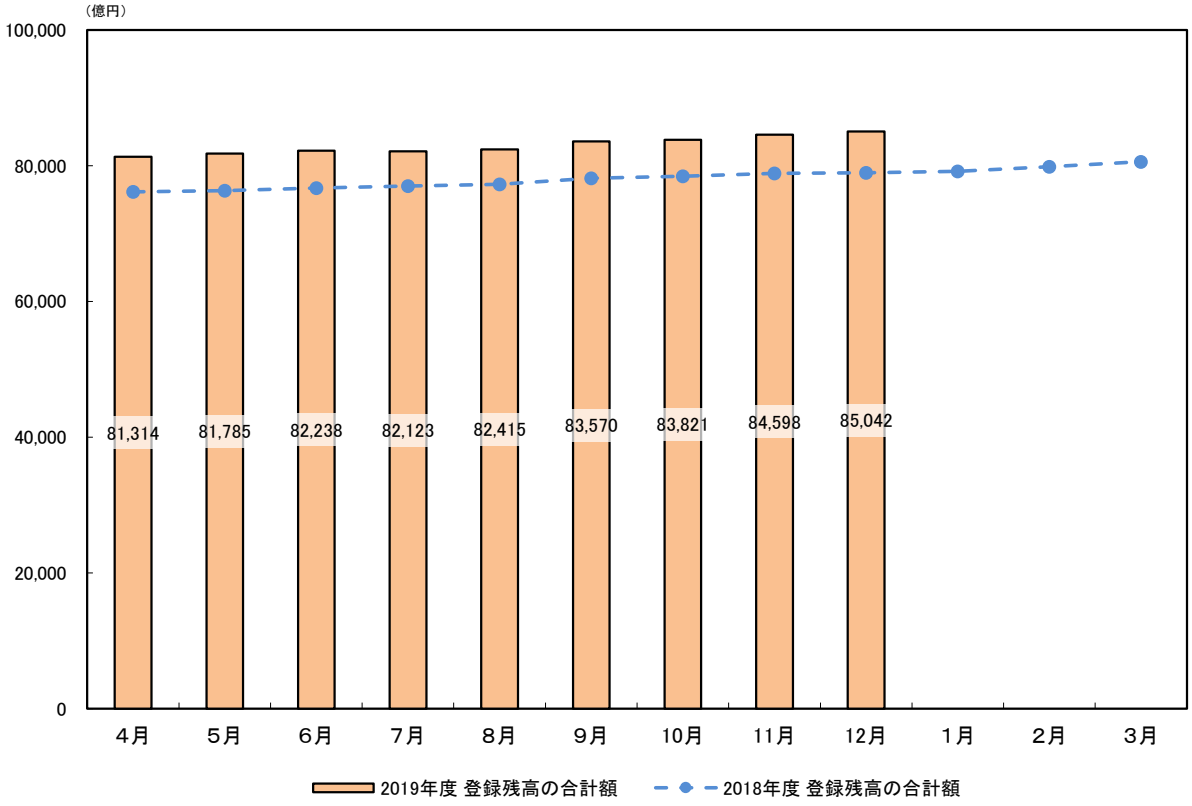
単位: 人数:万人、件数:万件、残高金額:億円

		2019年					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
総登録情報							
登録人数		1,801.7	1,803.7	1,803.7	1,802.4	1,800.4	1,802.0
	前月差	▲ 1.1	2.0	0.0	▲ 1.3	▲ 2.0	1.6
	前年同月差	▲ 8.5	▲ 6.7	▲ 6.1	▲ 5.5	▲ 6.9	▲ 6.3
登録件数		3,046.3	3,049.4	3,047.4	3,042.8	3,037.6	3,039.8
	前月差	▲ 5.0	3.1	▲ 2.0	▲ 4.6	▲ 5.2	2.2
	前年同月差	▲ 46.6	▲ 41.5	▲ 38.7	▲ 36.2	▲ 37.9	▲ 35.4
残高有り情報							
登録人数		1,090.9	1,092.4	1,093.1	1,089.7	1,083.7	1,096.9
	前月差	7.9	1.5	0.7	▲ 3.4	▲ 6.0	13.2
	前年同月差	13.4	13.1	14.3	9.6	8.5	13.6
登録件数		1,632.0	1,637.4	1,638.9	1,626.8	1,619.8	1,639.4
	前月差	10.7	5.4	1.5	▲ 12.1	▲ 7.0	19.6
	前年同月差	28.4	29.6	32.0	18.5	16.5	23.0
登録残高の合計額		81,314	81,785	82,238	82,123	82,415	83,570
	前月差	719	471	453	▲ 115	292	1,155
	前年同月差	5,160	5,436	5,526	5,126	5,170	5,434
一人当たりの残高有り件数（件）		1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
一契約当たりの残高（万円）		49.8	49.9	50.2	50.5	50.9	51.0
異動情報							
登録人数		359.8	360.4	360.6	356.1	356.7	356.3
	前月差	▲ 0.9	0.6	0.2	▲ 4.5	0.6	▲ 0.4
	前年同月差	▲ 0.3	▲ 0.4	▲ 0.3	▲ 5.3	▲ 5.1	▲ 5.9
登録件数		578.7	579.7	579.7	566.3	567.3	566.1
	前月差	▲ 2.3	1.0	0.0	▲ 13.4	1.0	▲ 1.2
	前年同月差	▲ 5.9	▲ 5.9	▲ 5.5	▲ 19.3	▲ 18.8	▲ 20.6

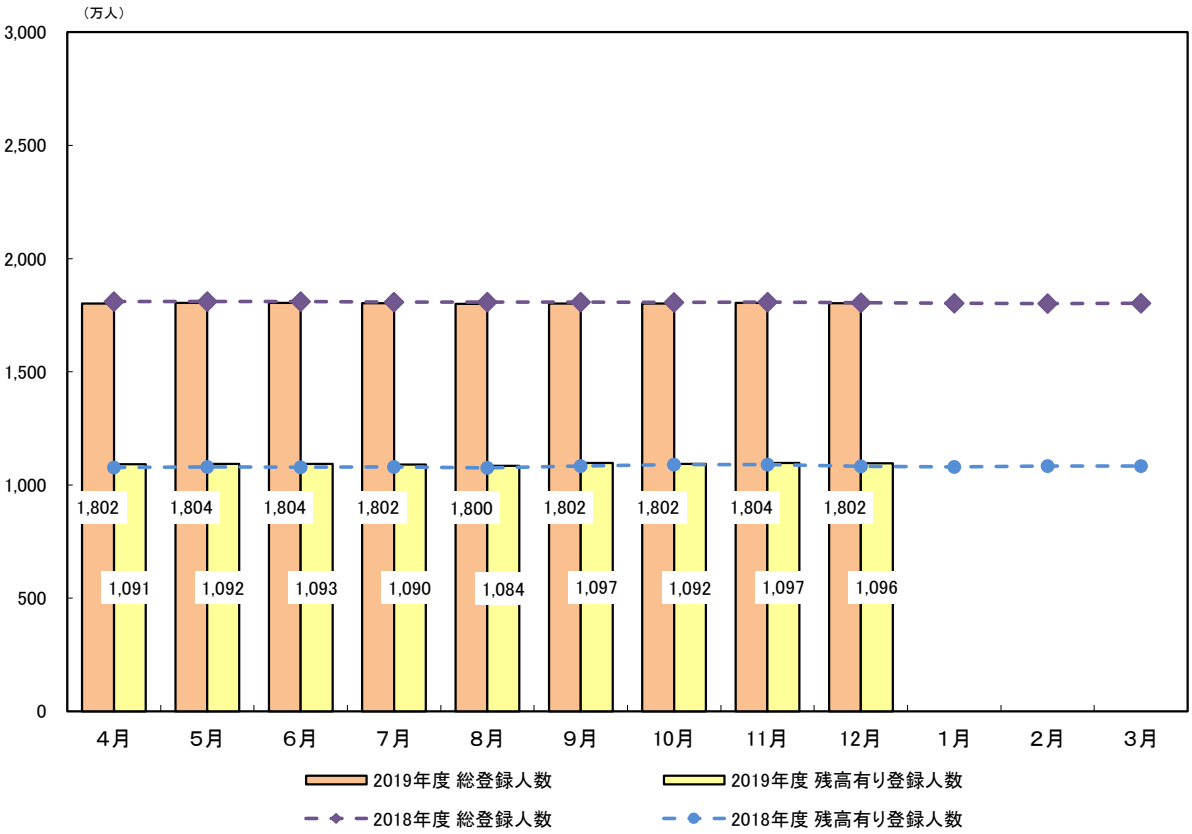
		2019年			2020年		
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報							
登録人数		1,801.8	1,803.5	1,802.1			
	前月差	▲ 0.2	1.7	▲ 1.4			
	前年同月差	▲ 5.2	▲ 4.0	▲ 2.5			
登録件数		3,038.8	3,042.5	3,039.8			
	前月差	▲ 1.0	3.7	▲ 2.7			
	前年同月差	▲ 31.4	▲ 26.2	▲ 20.2			
残高有り情報							
登録人数		1,092.2	1,096.6	1,095.7			
	前月差	▲ 4.7	4.4	▲ 0.9			
	前年同月差	2.5	6.7	13.5			
登録件数		1,634.3	1,642.8	1,641.4			
	前月差	▲ 5.1	8.5	▲ 1.4			
	前年同月差	7.7	13.8	24.3			
登録残高の合計額		83,821	84,598	85,042			
	前月差	251	777	444			
	前年同月差	5,370	5,711	6,085			
一人当たりの残高有り件数（件）		1.5	1.5	1.5			
一契約当たりの残高（万円）		51.3	51.5	51.8			
異動情報							
登録人数		356.0	356.6	356.7			
	前月差	▲ 0.3	0.6	0.1			
	前年同月差	▲ 6.3	▲ 5.9	▲ 5.3			
登録件数		565.0	566.2	566.4			
	前月差	▲ 1.1	1.2	0.2			
	前年同月差	▲ 21.5	▲ 20.6	▲ 19.0			

※各月の数値は、月末時点。
※登録人数は、名寄せベース。
※異動情報は、入金予定日から3カ月以上何ら入金されなかったもの。
（注:加入貸金業者において、貸倒償却した債権についても、顧客との契約関係が継続しているものについては登録されます。）

貸金業法対象情報の推移



貸金業法対象情報の推移



（2） 総量規制の除外・例外貸付の登録状況

①総量規制の除外貸付情報

単位： 件数:件、残高金額:億円

	2019年									2020年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報件数	**241,957**	**244,333**	**249,192**	**253,283**	**257,632**	**261,867**	**265,980**	**269,703**	**274,130**			
前月差	4,504	2,376	4,859	4,091	4,349	4,235	4,113	3,723	4,427			
前年同月差	35,170	35,668	35,804	36,231	37,327	37,320	48,505	49,518	49,069			
残高有り情報件数	**241,926**	**244,301**	**249,163**	**253,253**	**257,602**	**261,839**	**265,952**	**269,674**	**274,104**			
前月差	4,504	2,375	4,862	4,090	4,349	4,237	4,113	3,722	4,430			
前年同月差	35,299	35,791	35,918	36,342	37,437	37,431	48,611	49,616	49,160			
登録残高の合計額	**22,035**	**22,302**	**22,776**	**23,152**	**23,574**	**24,075**	**24,461**	**24,947**	**25,449**			
前月差	518	267	474	376	422	501	386	486	502			
前年同月差	4,713	4,837	4,788	4,839	4,919	4,923	5,294	5,450	5,409			
住宅資金貸付												
総登録情報件数	185,839	187,745	191,645	195,028	198,580	201,831	205,393	208,840	212,887			
残高有り情報件数	185,838	187,744	191,644	195,027	198,579	201,830	205,392	208,838	212,885			
登録残高の合計額	14,363	14,553	14,880	15,178	15,490	15,830	16,132	16,554	16,978			
一契約当たりの残高（万円）	772.9	775.1	776.4	778.2	780.0	784.3	785.4	792.7	797.5			
住宅資金貸付 （つなぎ貸付 ）												
総登録情報件数	9,073	9,044	9,536	9,752	10,168	10,367	10,487	10,540	10,498			
残高有り情報件数	9,072	9,043	9,535	9,751	10,167	10,366	10,486	10,539	10,497			
登録残高の合計額	1,755	1,782	1,872	1,918	1,990	2,026	2,064	2,102	2,086			
一契約当たりの残高（万円）	1,934.9	1,970.1	1,963.7	1,967.2	1,957.4	1,954.5	1,968.3	1,994.6	1,987.6			
自動車購入時の自動車担保貸付												
総登録情報件数	18,437	18,648	18,866	19,133	19,339	19,581	19,744	19,820	19,891			
残高有り情報件数	18,432	18,643	18,861	19,128	19,334	19,576	19,739	19,815	19,886			
登録残高の合計額	81	81	82	83	84	85	86	86	86			
一契約当たりの残高（万円）	43.7	43.6	43.4	43.5	43.5	43.4	43.4	43.4	43.1			
高額医療費の貸付												
総登録情報件数	11	11	10	9	10	9	9	11	10			
残高有り情報件数	11	11	10	9	10	9	9	11	10			
登録残高の合計額	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
一契約当たりの残高（万円）	74.8	74.4	71.4	114.7	106.9	21.5	21.0	25.8	30.7			
有価証券担保貸付												
総登録情報件数	228	245	230	229	233	234	239	238	242			
残高有り情報件数	214	231	216	215	220	222	227	227	231			
登録残高の合計額	45	46	46	49	52	52	50	51	55			
一契約当たりの残高（万円）	2,080.2	1,992.9	2,142.1	2,301.0	2,354.7	2,321.9	2,217.9	2,268.6	2,366.9			
不動産担保貸付												
総登録情報件数	24,507	24,755	25,026	25,221	25,390	25,873	26,104	26,201	26,561			
残高有り情報件数	24,500	24,747	25,020	25,214	25,382	25,866	26,097	26,193	26,555			
登録残高の合計額	5,541	5,587	5,644	5,676	5,712	5,827	5,871	5,889	5,982			
一契約当たりの残高（万円）	2,261.8	2,257.7	2,255.6	2,251.3	2,250.5	2,252.7	2,249.7	2,248.2	2,252.6			
売却予定不動産の売却代金により返済される貸付												
総登録情報件数	3,862	3,885	3,879	3,911	3,912	3,972	4,004	4,053	4,041			
残高有り情報件数	3,859	3,882	3,877	3,909	3,910	3,970	4,002	4,051	4,040			
登録残高の合計額	250	253	252	247	246	256	258	264	263			
一契約当たりの残高（万円）	647.9	651.2	650.1	632.1	629.5	643.8	644.3	651.6	650.5			

※各月の数値は、月末時点。
※総量規制の除外貸付情報 ： 総量規制の対象とならない貸付けに係る情報（貸金業法施行規則第10条の21）
※総登録情報は貸付け等が契約継続中の情報。

②総量規制の例外貸付情報

単位： 件数:件、残高金額:億円

	2019年									2020年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報件数	**460,657**	**459,224**	**458,759**	**458,289**	**458,449**	**458,223**	**457,585**	**457,714**	**457,165**			
前月差	▲ 1,883	▲ 1,433	▲ 465	▲ 470	160	▲ 226	▲ 638	129	▲ 549			
前年同月差	▲ 12,983	▲ 12,601	▲ 12,091	▲ 11,571	▲ 10,936	▲ 10,884	▲ 11,069	▲ 8,987	▲ 8,402			
残高有り情報件数	**403,247**	**401,877**	**401,362**	**401,005**	**401,138**	**402,193**	**401,250**	**401,272**	**400,513**			
前月差	▲ 1,729	▲ 1,370	▲ 515	▲ 357	133	1,055	▲ 943	22	▲ 759			
前年同月差	▲ 12,295	▲ 11,785	▲ 11,072	▲ 10,785	▲ 10,081	▲ 9,054	▲ 9,479	▲ 7,440	▲ 6,979			
登録残高の合計額	**4,163**	**4,155**	**4,162**	**4,174**	**4,188**	**4,213**	**4,208**	**4,220**	**4,227**			
前月差	▲ 11	▲ 8	7	12	14	25	▲ 5	12	7			
前年同月差	7	4	5	18	27	39	32	61	61			
個人顧客が既債務を返済するための貸付												
総登録情報件数	44,853	44,407	44,122	43,818	43,422	43,242	42,836	42,646	42,287			
残高有り情報件数	44,796	44,351	44,067	43,763	43,365	43,182	42,776	42,588	42,227			
登録残高の合計額	365	359	356	354	350	349	344	343	340			
一契約当たりの残高（万円）	81.4	80.8	80.8	80.8	80.6	80.8	80.5	80.6	80.5			
段階的返済借換え												
総登録情報件数	213,153	212,510	212,690	212,646	213,354	213,443	213,249	213,483	213,337			
残高有り情報件数	202,290	201,631	201,728	201,675	202,360	202,952	202,700	202,872	202,634			
登録残高の合計額	1,722	1,716	1,721	1,724	1,733	1,743	1,742	1,750	1,749			
一契約当たりの残高（万円）	85.1	85.1	85.3	85.5	85.7	85.9	86.0	86.2	86.3			
緊急医療費の貸付												
総登録情報件数	58	55	56	55	56	55	54	52	52			
残高有り情報件数	44	44	45	44	45	44	43	42	42			
登録残高の合計額	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
一契約当たりの残高（万円）	39.6	41.3	40.3	38.9	40.4	40.6	41.0	55.0	43.6			
特定緊急貸付												
総登録情報件数	188	184	177	172	174	176	183	176	169			
残高有り情報件数	188	184	177	172	174	176	183	176	169			
登録残高の合計額	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
一契約当たりの残高（万円）	4.9	4.9	5.4	4.9	4.9	5.0	4.9	4.5	4.7			
配偶者貸付												
総登録情報件数	5,060	5,055	5,048	5,018	5,006	5,000	4,992	4,976	4,965			
残高有り情報件数	3,439	3,407	3,400	3,379	3,324	3,388	3,350	3,364	3,344			
登録残高の合計額	11	11	11	10	10	11	10	10	10			
一契約当たりの残高（万円）	31.0	30.9	30.9	30.7	30.6	31.1	30.6	30.7	30.7			
事業を営む個人顧客に対する貸付												
総登録情報件数	195,549	195,199	194,839	194,742	194,586	194,439	194,407	194,529	194,498			
残高有り情報件数	150,697	150,449	150,122	150,138	150,022	150,586	150,337	150,381	150,243			
登録残高の合計額	1,943	1,947	1,952	1,964	1,973	1,988	1,989	1,995	2,006			
一契約当たりの残高（万円）	128.9	129.4	130.0	130.8	131.5	132.0	132.3	132.7	133.5			
個人顧客が新規事業を行うための資金の貸付												
総登録情報件数	1,769	1,784	1,795	1,802	1,814	1,833	1,830	1,821	1,826			
残高有り情報件数	1,766	1,781	1,791	1,798	1,811	1,830	1,827	1,818	1,823			
登録残高の合計額	120	120	119	119	118	119	118	118	118			
一契約当たりの残高（万円）	677.7	672.4	664.3	661.8	652.1	651.6	647.5	648.8	648.0			
つなぎ資金貸付												
総登録情報件数	27	30	32	36	37	35	34	31	31			
残高有り情報件数	27	30	32	36	37	35	34	31	31			
登録残高の合計額	2	3	3	3	3	3	3	3	3			
一契約当たりの残高（万円）	891.5	1,022.9	947.6	884.0	892.4	937.5	945.7	935.5	1,082.0			

※各月の数値は、月末時点。
※総量規制の例外貸付情報 ： 総量規制の対象となるが個人顧客の利益の保護に支障を生ずることがない貸付けに係る情報(貸金業法施行規則第10条の23)
※総登録情報は貸付け等が契約継続中の情報。

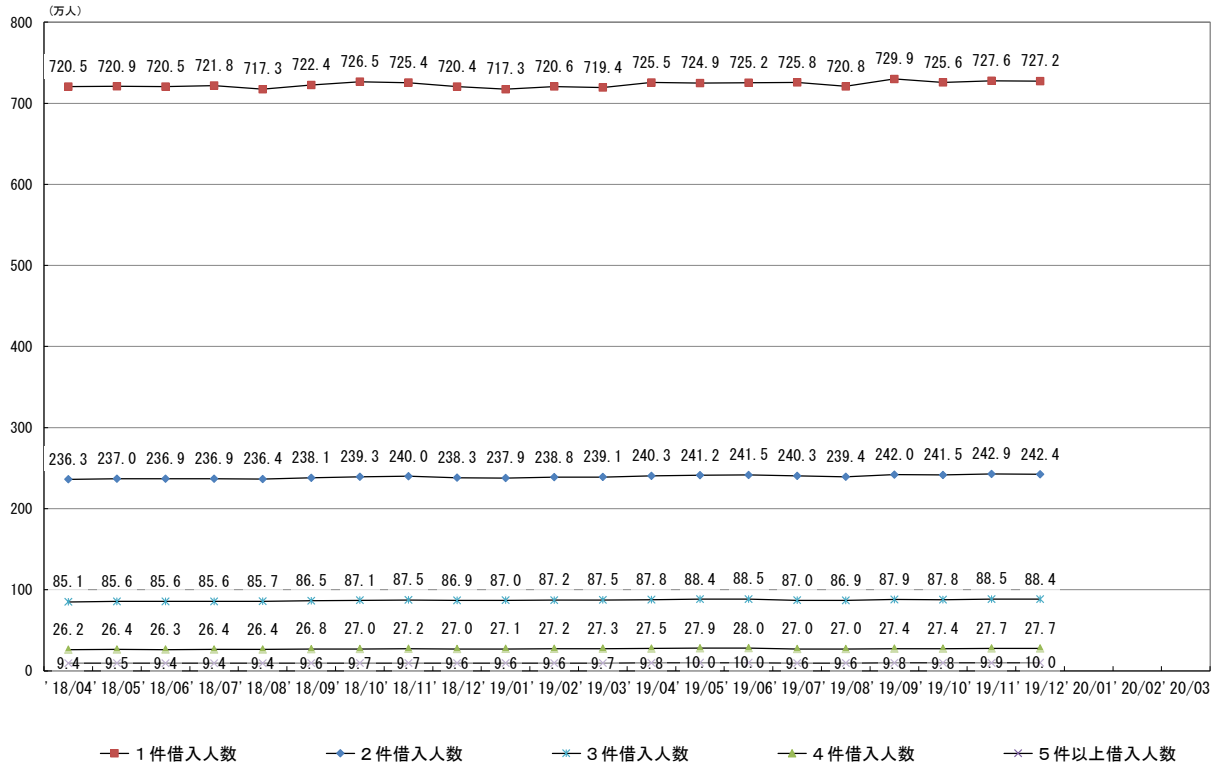
（3）残高がある者の借入件数毎の登録状況

単位： 人数：万人、件数:万件、残高金額：億円

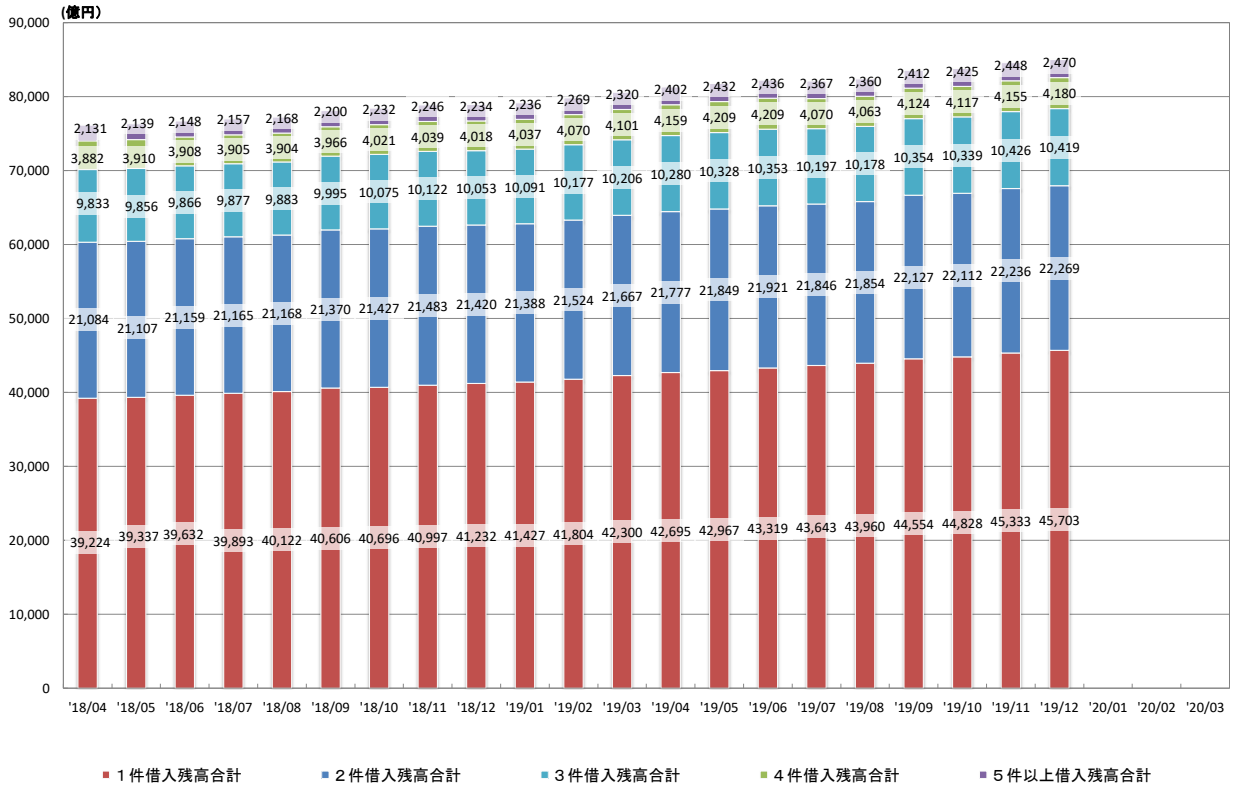
借入件数	2019年									2020年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1件借入												
登録人数	725.5	724.9	725.2	725.8	720.8	729.9	725.6	727.6	727.2			
前月差	6.1	▲ 0.6	0.3	0.6	▲ 5.0	9.1	▲ 4.3	2.0	▲ 0.4			
前年同月差	5.0	4.0	4.7	4.0	3.5	7.5	▲ 0.9	2.2	6.8			
登録件数	725.5	724.9	725.2	725.8	720.8	729.9	725.6	727.6	727.2			
前月差	6.1	▲ 0.6	0.3	0.6	▲ 5.0	9.1	▲ 4.3	2.0	▲ 0.4			
前年同月差	5.0	4.0	4.7	4.0	3.5	7.5	▲ 0.9	2.2	6.8			
登録残高の合計額	42,695	42,967	43,319	43,643	43,960	44,554	44,828	45,333	45,703			
前月差	395	272	352	324	317	594	274	505	370			
前年同月差	3,471	3,630	3,687	3,750	3,838	3,948	4,132	4,336	4,471			
一人当たりの残高(万円)	58.9	59.3	59.7	60.1	61.0	61.0	61.8	62.3	62.8			
一契約当たりの残高(万円)	58.9	59.3	59.7	60.1	61.0	61.0	61.8	62.3	62.8			
2件借入												
登録人数	240.3	241.2	241.5	240.3	239.4	242.0	241.5	242.9	242.4			
前月差	1.2	0.9	0.3	▲ 1.2	▲ 0.9	2.6	▲ 0.5	1.4	▲ 0.5			
前年同月差	4.0	4.2	4.6	3.4	3.0	3.9	2.2	2.9	4.1			
登録件数	480.5	482.5	483.0	480.6	478.9	484.0	483.0	485.7	484.9			
前月差	2.3	2.0	0.5	▲ 2.4	▲ 1.7	5.1	▲ 1.0	2.7	▲ 0.8			
前年同月差	7.9	8.6	9.2	6.8	6.2	7.8	4.3	5.8	8.2			
登録残高の合計額	21,777	21,849	21,921	21,846	21,854	22,127	22,112	22,236	22,269			
前月差	110	72	72	▲ 75	8	273	▲ 15	124	33			
前年同月差	693	742	762	681	686	757	685	753	849			
一人当たりの残高(万円)	90.6	90.6	90.8	90.9	91.3	91.4	91.6	91.6	91.9			
一契約当たりの残高(万円)	45.3	45.3	45.4	45.5	45.6	45.7	45.8	45.8	45.9			
3件借入												
登録人数	87.8	88.4	88.5	87.0	86.9	87.9	87.8	88.5	88.4			
前月差	0.3	0.6	0.1	▲ 1.5	▲ 0.1	1.0	▲ 0.1	0.7	▲ 0.1			
前年同月差	2.7	2.8	2.9	1.4	1.2	1.4	0.7	1.0	1.5			
登録件数	263.4	265.1	265.4	261.0	260.7	263.7	263.5	265.5	265.2			
前月差	0.8	1.7	0.3	▲ 4.4	▲ 0.3	3.0	▲ 0.2	2.0	▲ 0.3			
前年同月差	8.0	8.3	8.7	4.2	3.7	4.3	2.1	2.9	4.5			
登録残高の合計額	10,280	10,328	10,353	10,197	10,178	10,354	10,339	10,426	10,419			
前月差	74	48	25	▲ 156	▲ 19	176	▲ 15	87	▲ 7			
前年同月差	447	472	487	320	295	359	264	304	366			
一人当たりの残高(万円)	117.1	116.9	117.0	117.2	117.1	117.8	117.7	117.8	117.9			
一契約当たりの残高(万円)	39.0	39.0	39.0	39.1	39.0	39.3	39.2	39.3	39.3			
4件借入												
登録人数	27.5	27.9	28.0	27.0	27.0	27.4	27.4	27.7	27.7			
前月差	0.2	0.4	0.1	▲ 1.0	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0			
前年同月差	1.3	1.5	1.7	0.6	0.6	0.6	0.4	0.5	0.7			
登録件数	110.1	111.5	111.8	108.1	108.1	109.6	109.7	110.8	110.8			
前月差	0.9	1.4	0.3	▲ 3.7	0.0	1.5	0.1	1.1	0.0			
前年同月差	5.5	6.0	6.4	2.6	2.4	2.5	1.5	2.0	2.9			
登録残高の合計額	4,159	4,209	4,209	4,070	4,063	4,124	4,117	4,155	4,180			
前月差	58	50	0	▲ 139	▲ 7	61	▲ 7	38	25			
前年同月差	277	299	301	165	159	158	96	116	162			
一人当たりの残高(万円)	151.1	150.9	150.6	150.6	150.3	150.5	150.1	150.0	150.9			
一契約当たりの残高(万円)	37.8	37.7	37.6	37.7	37.6	37.6	37.5	37.5	37.7			
5件以上借入												
登録人数	9.8	10.0	10.0	9.6	9.6	9.8	9.8	9.9	10.0			
前月差	0.1	0.2	0.0	▲ 0.4	0.0	0.2	0.0	0.1	0.1			
前年同月差	0.4	0.5	0.6	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.4			
登録件数	52.5	53.3	53.5	51.4	51.4	52.2	52.4	53.2	53.3			
前月差	0.5	0.8	0.2	▲ 2.1	0.0	0.8	0.2	0.8	0.1			
前年同月差	2.0	2.6	3.1	1.0	0.9	1.0	0.5	1.0	1.9			
登録残高の合計額	2,402	2,432	2,436	2,367	2,360	2,412	2,425	2,448	2,470			
前月差	82	30	4	▲ 69	▲ 7	52	13	23	22			
前年同月差	271	293	288	210	192	212	193	202	236			
一人当たりの残高(万円)	245.0	244.4	243.9	246.6	245.9	247.3	247.6	246.6	248.0			
一契約当たりの残高(万円)	45.8	45.7	45.6	46.1	45.9	46.2	46.3	46.1	46.3			
合　計												
登録人数	1,090.9	1,092.4	1,093.1	1,089.7	1,083.7	1,096.9	1,092.2	1,096.6	1,095.7			
前月差	7.9	1.5	0.7	▲ 3.4	▲ 6.0	13.2	▲ 4.7	4.4	▲ 0.9			
前年同月差	13.4	13.1	14.3	9.6	8.5	13.6	2.5	6.7	13.5			
登録件数	1,632.0	1,637.4	1,638.9	1,626.8	1,619.8	1,639.4	1,634.3	1,642.8	1,641.4			
前月差	10.7	5.4	1.5	▲ 12.1	▲ 7.0	19.6	▲ 5.1	8.5	▲ 1.4			
前年同月差	28.4	29.6	32.0	18.5	16.5	23.0	7.7	13.8	24.3			
登録残高の合計額	81,314	81,785	82,238	82,123	82,415	83,570	83,821	84,598	85,042			
前月差	719	471	453	▲ 115	292	1,155	251	777	444			
前年同月差	5,160	5,436	5,526	5,126	5,170	5,434	5,370	5,711	6,085			
一人当たりの残高(万円)	74.5	74.9	75.2	75.4	76.0	76.2	76.7	77.1	77.6			
一契約当たりの残高(万円)	49.8	49.9	50.2	50.5	50.9	51.0	51.3	51.5	51.8			

※各月の数値は、月末時点。
※登録人数は、名寄せベース。
※単位未満を四捨五入しているため、借入件数毎の数値合計と合計欄の数値は一致しない場合があります。

借入件数毎の登録推移（登録人数）



借入件数毎の登録推移（残高金額）



3. 貸金業法対象情報（無担保無保証）

加入する貸金業者が登録する無担保無保証貸付けを対象とした統計。

（1） 登録情報量

単位： 人数：万人、件数:万件、残高金額：億円

	2019年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総登録情報						
登録人数	**1,766.5**	**1,768.3**	**1,768.0**	**1,766.3**	**1,764.0**	**1,765.2**
前月差	▲ 1.4	1.8	▲ 0.3	▲ 1.7	▲ 2.3	1.2
前年同月差	▲ 10.9	▲ 9.2	▲ 8.5	▲ 8.0	▲ 9.5	▲ 8.9
登録件数	**2,966.3**	**2,969.2**	**2,966.7**	**2,961.7**	**2,956.2**	**2,957.9**
前月差	▲ 5.4	2.9	▲ 2.5	▲ 5.0	▲ 5.5	1.7
前年同月差	▲ 49.4	▲ 44.4	▲ 41.7	▲ 39.4	▲ 40.9	▲ 38.5
残高有り情報						
登録人数	**1,060.3**	**1,061.7**	**1,062.1**	**1,058.3**	**1,052.0**	**1,065.0**
前月差	7.6	1.4	0.4	▲ 3.8	▲ 6.3	13.0
前年同月差	11.1	10.8	12.1	7.2	6.1	11.2
登録件数	**1,582.6**	**1,587.8**	**1,588.9**	**1,576.6**	**1,569.3**	**1,588.4**
前月差	10.4	5.2	1.1	▲ 12.3	▲ 7.3	19.1
前年同月差	26.0	27.2	29.5	16.1	14.2	20.6
登録残高の合計額	**56,054**	**56,261**	**56,246**	**55,758**	**55,634**	**56,279**
前月差	212	207	▲ 15	▲ 488	▲ 124	645
前年同月差	553	707	845	395	362	618
一人当たりの残高有り件数（件）	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
一契約当たりの残高（万円）	35.4	35.4	35.4	35.4	35.5	35.4
異動情報						
登録人数	**355.0**	**355.6**	**355.8**	**351.3**	**351.9**	**351.6**
3カ月から1年未満の未入金	20.4	20.6	20.5	20.2	20.8	20.9
1年以上の未入金	334.6	335.0	335.3	331.1	331.1	330.7
前月差	▲ 0.8	0.6	0.2	▲ 4.5	0.6	▲ 0.3
前年同月差	▲ 0.2	▲ 0.2	▲ 0.2	▲ 5.1	▲ 5.0	▲ 5.7
登録件数	**567.6**	**568.6**	**568.6**	**555.3**	**556.4**	**555.2**
前月差	▲ 2.3	1.0	0.0	▲ 13.3	1.1	▲ 1.2
前年同月差	▲ 5.4	▲ 5.4	▲ 5.1	▲ 18.8	▲ 18.2	▲ 19.9

	2019年			2020年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報						
登録人数	**1,764.7**	**1,766.2**	**1,764.4**			
前月差	▲ 0.5	1.5	▲ 1.8			
前年同月差	▲ 8.6	▲ 7.5	▲ 6.0			
登録件数	**2,956.4**	**2,959.6**	**2,956.5**			
前月差	▲ 1.5	3.2	▲ 3.1			
前年同月差	▲ 35.9	▲ 30.9	▲ 24.8			
残高有り情報						
登録人数	**1,059.9**	**1,064.1**	**1,062.9**			
前月差	▲ 5.1	4.2	▲ 1.2			
前年同月差	▲ 0.8	3.4	10.3			
登録件数	**1,583.1**	**1,591.2**	**1,589.5**			
前月差	▲ 5.3	8.1	▲ 1.7			
前年同月差	4.2	10.2	20.8			
登録残高の合計額	**56,155**	**56,449**	**56,389**			
前月差	▲ 124	294	▲ 60			
前年同月差	186	362	777			
一人当たりの残高有り件数（件）	1.5	1.5	1.5			
一契約当たりの残高（万円）	35.5	35.5	35.5			
異動情報						
登録人数	**351.2**	**351.9**	**352.0**			
3カ月から1年未満の未入金	21.2	21.8	21.8			
1年以上の未入金	330.0	330.1	330.2			
前月差	▲ 0.4	0.7	0.1			
前年同月差	▲ 6.2	▲ 5.7	▲ 5.1			
登録件数	**554.1**	**555.4**	**555.6**			
前月差	▲ 1.1	1.3	0.2			
前年同月差	▲ 20.9	▲ 20.0	▲ 18.4			

※各月の数値は、月末時点。
※登録人数は、名寄せベース。
※異動情報は、入金予定日から3カ月以上何ら入金されなかったもの。
（注：加入貸金業者において、貸倒償却した債権についても、顧客との契約関係が継続しているものについては登録されます。）

（2）残高がある者の借入件数毎の登録状況（無担保無保証）

単位：人数：万人、件数:万件、残高金額：億円

借入件数	2019年									2020年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1件借入												
登録人数	705.8	705.1	705.1	705.4	700.1	709.0	704.4	706.2	705.5			
前月差	5.8	▲ 0.7	0.0	0.3	▲ 5.3	8.9	▲ 4.6	1.8	▲ 0.7			
前年同月差	2.7	1.7	2.4	1.6	1.1	5.1	▲ 4.0	▲ 0.9	3.8			
登録件数	705.8	705.1	705.1	705.4	700.1	709.0	704.4	706.2	705.5			
前月差	5.8	▲ 0.7	0.0	0.3	▲ 5.3	8.9	▲ 4.6	1.8	▲ 0.7			
前年同月差	2.7	1.7	2.4	1.6	1.1	5.1	▲ 4.0	▲ 0.9	3.8			
登録残高の合計額	26,761	26,809	26,790	26,782	26,723	26,970	26,903	26,996	26,967			
前月差	69	48	▲ 19	▲ 8	▲ 59	247	▲ 67	93	▲ 29			
前年同月差	105	139	189	183	173	287	123	187	331			
一人当たりの残高(万円)	37.9	38.0	38.0	38.0	38.2	38.0	38.2	38.2	38.2			
一契約当たりの残高（万円）	37.9	38.0	38.0	38.0	38.2	38.0	38.2	38.2	38.2			
2件借入												
登録人数	234.2	235.2	235.5	234.2	233.3	235.9	235.4	236.7	236.3			
前月差	1.1	1.0	0.3	▲ 1.3	▲ 0.9	2.6	▲ 0.5	1.3	▲ 0.4			
前年同月差	3.9	4.3	4.7	3.4	3.0	3.9	2.0	2.7	4.0			
登録件数	468.5	470.5	470.9	468.4	466.6	471.7	470.7	473.4	472.5			
前月差	2.3	2.0	0.4	▲ 2.5	▲ 1.8	5.1	▲ 1.0	2.7	▲ 0.9			
前年同月差	8.0	8.7	9.2	6.8	6.1	7.7	4.0	5.5	7.8			
登録残高の合計額	16,664	16,731	16,732	16,632	16,584	16,802	16,762	16,856	16,826			
前月差	74	67	1	▲ 100	▲ 48	218	▲ 40	94	▲ 30			
前年同月差	220	266	296	207	200	287	149	201	317			
一人当たりの残高(万円)	71.1	71.1	71.1	71.0	71.1	71.2	71.2	71.2	71.2			
一契約当たりの残高（万円）	35.6	35.6	35.5	35.5	35.5	35.6	35.6	35.6	35.6			
3件借入												
登録人数	84.9	85.5	85.5	84.1	84.0	84.9	84.9	85.5	85.4			
前月差	0.3	0.6	0.0	▲ 1.4	▲ 0.1	0.9	0.0	0.6	▲ 0.1			
前年同月差	2.6	2.8	2.8	1.3	1.2	1.3	0.6	0.8	1.4			
登録件数	254.7	256.4	256.6	252.3	252.0	254.8	254.7	256.6	256.3			
前月差	0.8	1.7	0.2	▲ 4.3	▲ 0.3	2.8	▲ 0.1	1.9	▲ 0.3			
前年同月差	7.9	8.2	8.5	4.0	3.6	4.1	1.9	2.6	4.2			
登録残高の合計額	8,107	8,150	8,149	7,984	7,969	8,085	8,070	8,130	8,118			
前月差	35	43	▲ 1	▲ 165	▲ 15	116	▲ 15	60	▲ 12			
前年同月差	148	175	201	47	35	79	▲ 5	26	103			
一人当たりの残高(万円)	95.5	95.4	95.3	94.9	94.9	95.2	95.1	95.0	95.0			
一契約当たりの残高（万円）	31.8	31.8	31.8	31.6	31.6	31.7	31.7	31.7	31.7			
4件借入												
登録人数	26.2	26.6	26.7	25.7	25.7	26.1	26.1	26.4	26.4			
前月差	0.2	0.4	0.1	▲ 1.0	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0			
前年同月差	1.3	1.5	1.6	0.6	0.6	0.6	0.4	0.5	0.7			
登録件数	104.9	106.4	106.6	102.9	103.0	104.4	104.5	105.6	105.6			
前月差	0.9	1.5	0.2	▲ 3.7	0.1	1.4	0.1	1.1	0.0			
前年同月差	5.4	6.1	6.3	2.6	2.5	2.6	1.6	2.0	2.9			
登録残高の合計額	3,125	3,159	3,161	3,020	3,018	3,065	3,060	3,091	3,092			
前月差	22	34	2	▲ 141	▲ 2	47	▲ 5	31	1			
前年同月差	79	106	122	▲ 11	▲ 13	▲ 2	▲ 38	▲ 19	22			
一人当たりの残高(万円)	119.1	118.8	118.6	117.4	117.3	117.4	117.1	117.1	117.2			
一契約当たりの残高（万円）	29.8	29.7	29.7	29.4	29.3	29.4	29.3	29.3	29.3			
5件以上借入												
登録人数	9.1	9.3	9.3	8.9	8.9	9.1	9.1	9.3	9.3			
前月差	0.1	0.2	0.0	▲ 0.4	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0			
前年同月差	0.4	0.5	0.6	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.4			
登録件数	48.7	49.4	49.6	47.7	47.7	48.5	48.7	49.4	49.6			
前月差	0.5	0.7	0.2	▲ 1.9	0.0	0.8	0.2	0.7	0.2			
前年同月差	2.1	2.5	3.0	1.2	1.0	1.1	0.7	1.1	2.0			
登録残高の合計額	1,397	1,411	1,413	1,340	1,339	1,358	1,359	1,376	1,386			
前月差	11	14	2	▲ 73	▲ 1	19	1	17	10			
前年同月差	1	20	35	▲ 31	▲ 34	▲ 33	▲ 44	▲ 34	4			
一人当たりの残高(万円)	153.2	152.4	152.0	150.0	149.9	149.5	149.0	148.7	149.2			
一契約当たりの残高（万円）	28.7	28.5	28.5	28.1	28.1	28.0	27.9	27.8	28.0			
合　計												
登録人数	1,060.3	1,061.7	1,062.1	1,058.3	1,052.0	1,065.0	1,059.9	1,064.1	1,062.9			
前月差	7.6	1.4	0.4	▲ 3.8	▲ 6.3	13.0	▲ 5.1	4.2	▲ 1.2			
前年同月差	11.1	10.8	12.1	7.2	6.1	11.2	▲ 0.8	3.4	10.3			
登録件数	1,582.6	1,587.8	1,588.9	1,576.6	1,569.3	1,588.4	1,583.1	1,591.2	1,589.5			
前月差	10.4	5.2	1.1	▲ 12.3	▲ 7.3	19.1	▲ 5.3	8.1	▲ 1.7			
前年同月差	26.0	27.2	29.5	16.1	14.2	20.6	4.2	10.2	20.8			
登録残高の合計額	56,054	56,261	56,246	55,758	55,634	56,279	56,155	56,449	56,389			
前月差	212	207	▲ 15	▲ 488	▲ 124	645	▲ 124	294	▲ 60			
前年同月差	553	707	845	395	362	618	186	362	777			
一人当たりの残高(万円)	52.9	53.0	53.0	52.7	52.9	52.8	53.0	53.1	53.1			
一契約当たりの残高（万円）	35.4	35.4	35.4	35.4	35.5	35.4	35.5	35.5	35.5			

※各月の数値は、月末時点。
※登録人数は、名寄せベース。
※単位未満を四捨五入しているため、借入件数毎の数値合計と合計欄の数値は一致しない場合があります。

■信用情報の開示の状況

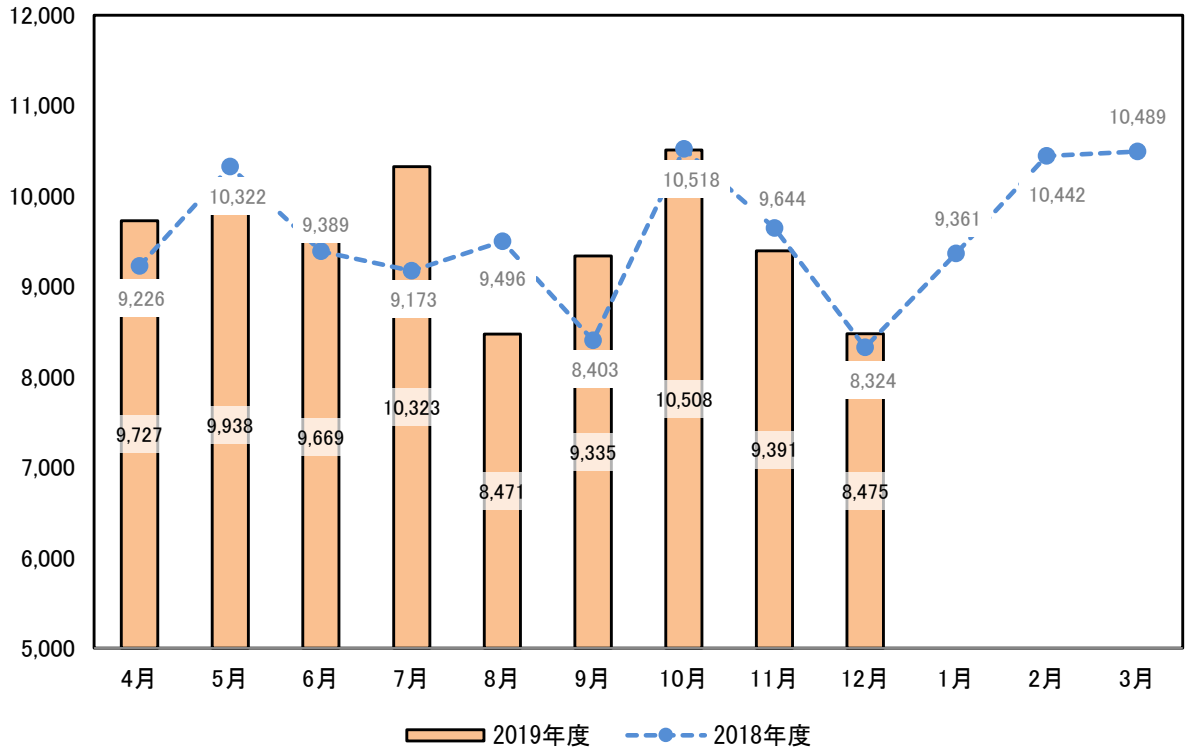
単位：件

	2019年						2019年度上期累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
開示件数	9,727	9,938	9,669	10,323	8,471	9,335	57,463
前月比	92.7%	102.2%	97.3%	106.8%	82.1%	110.2%	–
前年同月比	105.4%	96.3%	103.0%	112.5%	89.2%	111.1%	102.6%

	2019年			2020年			2019年度通期累計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
開示件数	10,508	9,391	8,475				–
前月比	112.6%	89.4%	90.2%				–
前年同月比	99.9%	97.4%	101.8%				–

※各月の数値は、当月1カ月間の開示件数。

開示件数の推移



■個人情報の取扱いに関する苦情の状況

単位:件

分　類	2019年						2019年度上期累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
事務手続・処理	0	0	0	0	0	0	0
開示制度	0	0	0	0	0	0	0
登録情報	0	0	0	0	0	0	0
システム障害等	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0

分　類	2019年			2020年			2019年度通期累計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
事務手続・処理	0	0	0				−
開示制度	0	1	0				−
登録情報	0	0	0				−
システム障害等	0	0	0				−
その他	0	0	0				−
合計	0	1	0				−

※各月の数値は、当月1カ月間の件数。