News　Release

各　　位

２０２１年1月２２日
株式会社日本信用情報機構

「信用情報提供等業務に関連する統計」の公表に関するお知らせ
(2020 年 12 月度)

貸金業法に基づく指定信用情報機関である株式会社日本信用情報機構（略称：JICC）は、2020 年 12 月度の信用情報提供等業務に関連する統計を公表いたします。

１．2020 年 12 月度の概況

（1）加盟会員の状況

当社に加盟する総会員数は、前月から 4 社減少し、12 月 31 日時点で 1,325 社となりました。また、当社に加入する貸金業者数は、前月から 5 社減少し、839 社となりました。

なお、12 月度の入会・退会の状況は、新規入会 3 社、退会 7 社となりました。

①加盟総会員数

	社数	前月差	前年同月差
加盟総会員数	1,325 社	▲4 社	▲18 社
内　加入貸金業者数	839 社	▲5 社	▲18 社

②入会・退会の状況

新規入会数	3 社
退会数	7 社

③新規入会会員名

・株式会社アイビーネット
・株式会社Ｆｉｖｏｔ
・株式会社ライフサポート・ピース
（五十音順）

（２）照会の状況

当社に加盟する会員からの当社への総照会件数は、前月から 11 万件増加し、1,017 万件（当月１カ月間）となりました。また、当社に加入する貸金業者からの当社への照会件数は、前月から 30 万件増加し、744 万件（当月１カ月間）となりました。

	当月	前月比	前年同月比
総照会件数	1,017 万件	101.1%	100.9%
内　加入貸金業者からの照会件数	744 万件	104.2%	99.1%

（３）登録の状況

当社に加盟する会員が登録する総登録情報量は、前月から登録件数 41 万件減少、登録残高の合計額 1 兆 1,911 億円増加となり、12 月 31 日時点で登録件数 4 億 2,310 万件、登録残高の合計額 258 兆 168 億円となりました。

また、当社に加入する貸金業者が登録する貸金業法の対象となる個人向け貸付けに係る登録情報量は、前月から登録人数 4.2 万人減少、登録件数 8.9 万件減少、登録残高の合計額 275 億円減少となり、登録人数 1,762.4 万人、登録件数 2,959.9 万件、登録残高の合計額 8 兆 5,434 億円となりました。

①総登録情報量

	当月	前月差	前年同月差
登録件数	4 億 2,310 万件	▲41 万件	361 万件
登録残高の合計額	258 兆 168 億円	1 兆 1,911 億円	8 兆 9,171 億円

②当社に加入する貸金業者が登録する貸金業法の対象となる個人向け貸付けに係る登録情報量

	当月	前月差	前年同月差
総登録情報			
登録人数	1,762.4 万人	▲4.2 万人	▲39.7 万人
登録件数	2,959.9 万件	▲8.9 万件	▲79.9 万件
残高有り情報			
登録人数	1,031.0 万人	▲12.6 万人	▲64.7 万人
登録件数	1,545.5 万件	▲20.5 万件	▲95.9 万件
登録残高の合計額	8 兆 5,434 億円	▲275 億円	392 億円
一人当たりの残高有り件数	1.5 件	－	－
一契約当たりの残高	55.3 万円	－	－
異動情報			
登録人数	354.5 万人	▲0.8 万人	▲2.2 万人
登録件数	556.8 万件	▲2.2 万件	▲9.6 万件

※登録人数は、名寄せベースです。

※異動情報：入金予定日から３カ月以上何ら入金されなかったもの。

（注：加入貸金業者において、貸倒償却した債権についても、顧客との契約関係が継続しているものについては登録されます。）

③当社に加入する貸金業者が登録する貸金業法の対象となる個人向け貸付けのうち、残高がある者の借入件数毎の登録状況

	当月	前月差	前年同月差
１件借入			
登録人数	683.5 万人	▲7.7 万人	▲43.7 万人
登録件数	683.5 万件	▲7.7 万件	▲43.7 万件
登録残高の合計額	4 兆 7,416 億円	206 億円	1,713 億円
一人当たりの残高	69.4 万円	－	－
一契約当たりの残高	69.4 万円	－	－
２件借入			
登録人数	229.0 万人	▲2.9 万人	▲13.4 万人
登録件数	457.9 万件	▲5.8 万件	▲27.0 万件
登録残高の合計額	2 兆 1,457 億円	▲222 億円	▲812 億円
一人当たりの残高	93.7 万円	－	－
一契約当たりの残高	46.9 万円	－	－
３件借入			
登録人数	83.0 万人	▲1.3 万人	▲5.4 万人
登録件数	249.0 万件	▲3.9 万件	▲16.2 万件
登録残高の合計額	1 兆 37 億円	▲143 億円	▲382 億円
一人当たりの残高	120.9 万円	－	－
一契約当たりの残高	40.3 万円	－	－
４件借入			
登録人数	26.2 万人	▲0.4 万人	▲1.5 万人
登録件数	104.6 万件	▲1.8 万件	▲6.2 万件
登録残高の合計額	4,041 億円	▲66 億円	▲139 億円
一人当たりの残高	154.5 万円	－	－
一契約当たりの残高	38.6 万円	－	－
５件以上借入			
登録人数	9.4 万人	▲0.3 万人	▲0.6 万人
登録件数	50.5 万件	▲1.3 万件	▲2.8 万件
登録残高の合計額	2,483 億円	▲50 億円	13 億円
一人当たりの残高	263.3 万円	－	－
一契約当たりの残高	49.2 万円	－	－
合計			
登録人数	1,031.0 万人	▲12.6 万人	▲64.7 万人
登録件数	1,545.5 万件	▲20.5 万件	▲95.9 万件
登録残高の合計額	8 兆 5,434 億円	▲275 億円	392 億円
一人当たりの残高	82.9 万円	－	－
一契約当たりの残高	55.3 万円	－	－

※単位未満を四捨五入しているため、借入件数毎の数値合計と合計欄の数値は一致しない場合があります。

④総量規制の除外・例外貸付の登録状況

	当月	前月差	前年同月差
総量規制の除外貸付情報			
総登録情報件数	298,389 件	4,987 件	24,259 件
残高有り情報件数	298,354 件	4,988 件	24,250 件
登録残高の合計額	2 兆 9,027 億円	494 億円	3,578 億円
総量規制の例外貸付情報			
総登録情報件数	440,658 件	▲933 件	▲16,507 件
残高有り情報件数	375,616 件	▲1,311 件	▲24,897 件
登録残高の合計額	3,980 億円	▲13 億円	▲247 億円

※貸付区分毎の登録件数および登録残高の合計額は、当社ホームページにて公表しております。

（4）信用情報の開示の状況

消費者からの信用情報の開示受付件数は、8,524 件（当月 1 カ月間）でした。

	当月	前月比	前年同月比
開示件数	8,524 件	87.9%	100.6%

（5）個人情報の取扱いに関する苦情の状況

個人情報の取扱いに関する苦情件数は、0 件（当月 1 カ月間）でした。

	当月
苦情件数	0 件

2．ホームページ掲載箇所

統計資料は、日本信用情報機構ホームページ（https://www.jicc.co.jp/）内の統計情報のページ（https://www.jicc.co.jp/about/statistics/）に公表しております。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

経営企画部　広報室　ＴＥＬ：０３－３８４２－７２１３

ご参考資料

■加盟会員の状況

単位:社

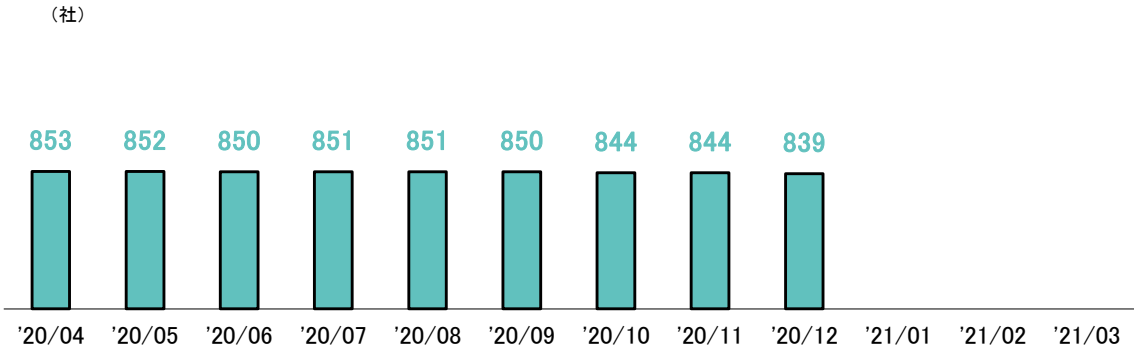
	2020年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総会員数	**1,336**	**1,336**	**1,334**	**1,336**	**1,337**	**1,337**
新規入会	5	1	1	7	2	2
退会数	6	1	3	5	1	2
前月差	▲ 1	0	▲ 2	2	1	0
前年同月差	▲ 33	▲ 36	▲ 32	▲ 27	▲ 23	▲ 23
加入貸金業者数	**853**	**852**	**850**	**851**	**851**	**850**
前月差	2	▲ 1	▲ 2	1	0	▲ 1
前年同月差	▲ 28	▲ 30	▲ 27	▲ 23	▲ 20	▲ 21

	2020年			2021年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総会員数	**1,330**	**1,329**	**1,325**			
新規入会	2	3	3			
退会数	9	4	7			
前月差	▲ 7	▲ 1	▲ 4			
前年同月差	▲ 26	▲ 22	▲ 18			
加入貸金業者数	**844**	**844**	**839**			
前月差	▲ 6	0	▲ 5			
前年同月差	▲ 22	▲ 18	▲ 18			

※各月の数値は、月末時点。

総会員数の推移

加入貸金業者数の推移



■照会の状況

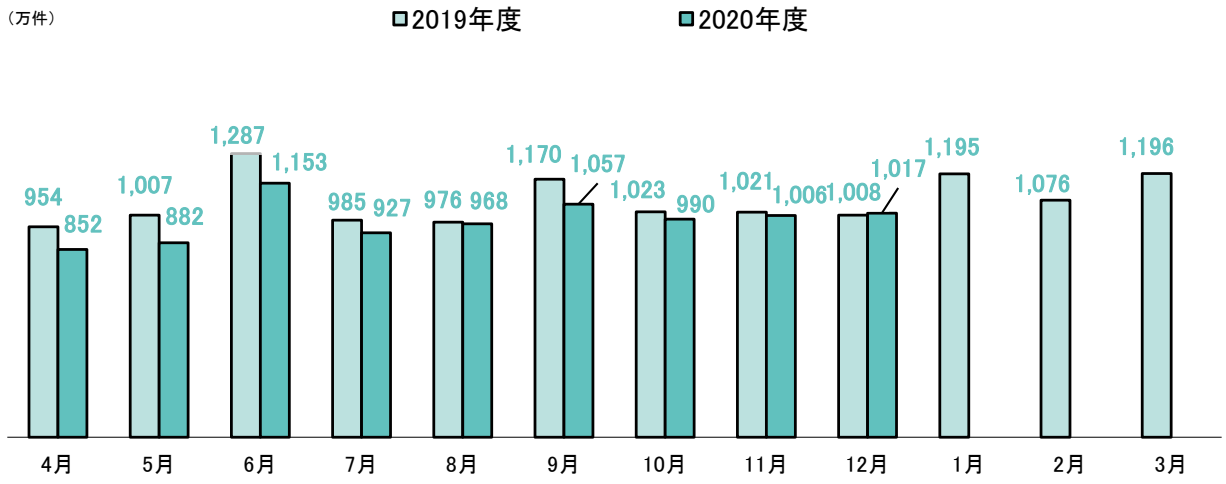
単位：万件

	2020年						2020年度上期累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
総照会件数	**852**	**882**	**1,153**	**927**	**968**	**1,057**	**5,839**
前月比	71.2%	103.5%	130.7%	80.4%	104.4%	109.2%	－
前年同月比	89.3%	87.6%	89.6%	94.1%	99.2%	90.3%	91.5%
加入貸金業者からの照会件数	**665**	**685**	**919**	**678**	**662**	**812**	**4,421**
前月比	73.8%	103.0%	134.2%	73.8%	97.6%	122.7%	－
前年同月比	94.2%	90.6%	90.0%	93.5%	91.7%	94.1%	92.2%

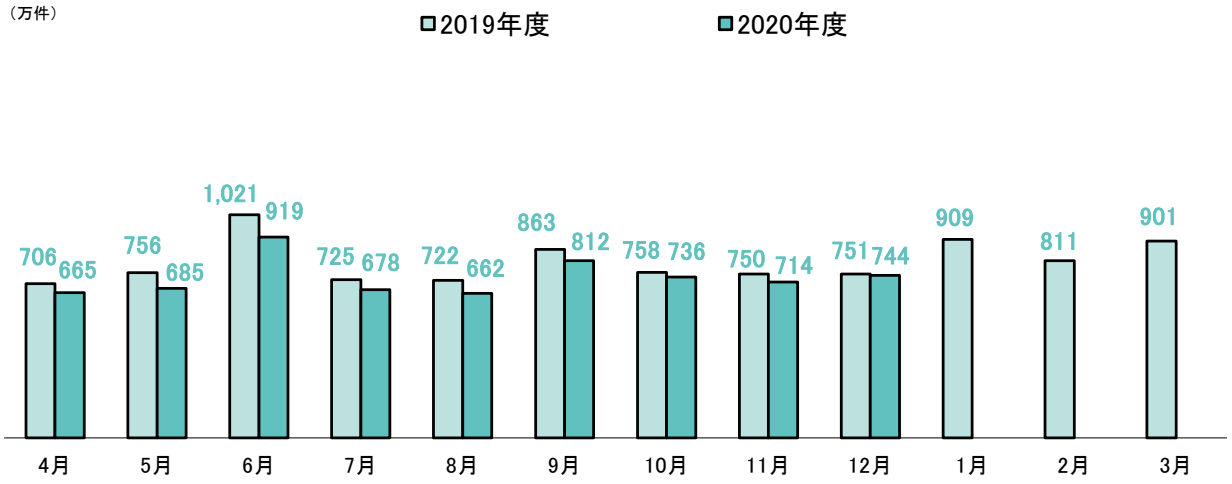
	2020年			2021年			2020年度通期累計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総照会件数	**990**	**1,006**	**1,017**				**－**
前月比	93.7%	101.6%	101.1%				－
前年同月比	96.8%	98.5%	100.9%				－
加入貸金業者からの照会件数	**736**	**714**	**744**				**－**
前月比	90.6%	97.0%	104.2%				－
前年同月比	97.1%	95.2%	99.1%				－

※各月の数値は、当月1カ月間の照会件数。
※自機関会員からの照会件数。

総照会件数の推移



加入貸金業者からの照会件数の推移



■登録の状況

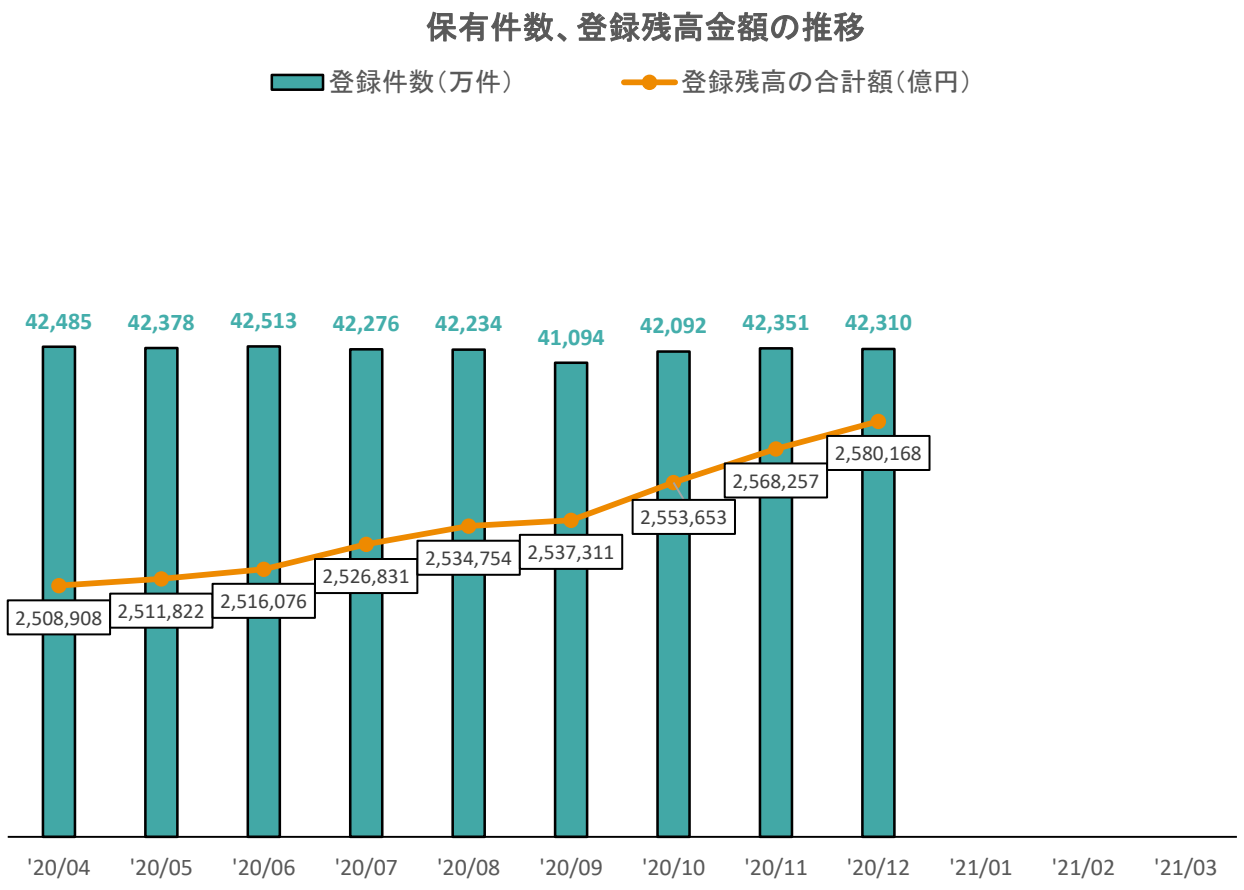
1. 総登録情報

単位: 件数:万件、残高金額:億円

	2020年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
登録件数	**42,485**	**42,378**	**42,513**	**42,276**	**42,234**	**41,094**
前月差	▲ 60	▲ 107	135	▲ 237	▲ 42	▲ 1,140
前年同月差	1,379	1,159	996	776	640	▲ 560
登録残高の合計額	**2,508,908**	**2,511,822**	**2,516,076**	**2,526,831**	**2,534,754**	**2,537,311**
前月差	15,892	2,914	4,254	10,755	7,923	2,557
前年同月差	115,093	105,590	104,424	106,977	108,308	101,012

	2020年			2021年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録件数	**42,092**	**42,351**	**42,310**			
前月差	998	259	▲ 41			
前年同月差	182	279	361			
登録残高の合計額	**2,553,653**	**2,568,257**	**2,580,168**			
前月差	16,342	14,604	11,911			
前年同月差	87,479	91,273	89,171			

※当社が保有する信用情報の総件数および登録残高の合計額。
※各月の数値は、月末時点。



2. 貸金業法対象情報

（1） 登録情報量

単位: 人数:万人、件数:万件、残高金額:億円

	2020年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総登録情報						
登録人数	1,796.4	1,793.0	1,788.4	1,782.2	1,777.4	1,773.2
前月差	▲ 3.3	▲ 3.4	▲ 4.6	▲ 6.2	▲ 4.8	▲ 4.2
前年同月差	▲ 5.3	▲ 10.7	▲ 15.3	▲ 20.2	▲ 23.0	▲ 28.8
登録件数	3,030.2	3,023.0	3,012.9	2,998.7	2,988.5	2,980.5
前月差	▲ 6.9	▲ 7.2	▲ 10.1	▲ 14.2	▲ 10.2	▲ 8.0
前年同月差	▲ 16.1	▲ 26.4	▲ 34.5	▲ 44.1	▲ 49.1	▲ 59.3
残高有り情報						
登録人数	1,077.2	1,068.8	1,064.4	1,043.5	1,038.6	1,040.8
前月差	▲ 14.5	▲ 8.4	▲ 4.4	▲ 20.9	▲ 4.9	2.2
前年同月差	▲ 13.7	▲ 23.6	▲ 28.7	▲ 46.2	▲ 45.1	▲ 56.1
登録件数	1,623.0	1,610.6	1,601.3	1,567.1	1,558.3	1,561.9
前月差	▲ 20.0	▲ 12.4	▲ 9.3	▲ 34.2	▲ 8.8	3.6
前年同月差	▲ 9.0	▲ 26.8	▲ 37.6	▲ 59.7	▲ 61.5	▲ 77.5
登録残高の合計額	85,473	85,343	85,247	84,470	84,513	84,760
前月差	▲ 234	▲ 130	▲ 96	▲ 777	43	247
前年同月差	4,159	3,558	3,009	2,347	2,098	1,190
一人当たりの残高有り件数（件）	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
一契約当たりの残高（万円）	52.7	53.0	53.2	53.9	54.2	54.3
異動情報						
登録人数	356.2	357.8	358.3	358.2	356.6	355.6
前月差	▲ 0.3	1.6	0.5	▲ 0.1	▲ 1.6	▲ 1.0
前年同月差	▲ 3.6	▲ 2.6	▲ 2.3	2.1	▲ 0.1	▲ 0.7
登録件数	564.8	567.8	568.6	567.9	563.8	561.0
前月差	▲ 1.2	3.0	0.8	▲ 0.7	▲ 4.1	▲ 2.8
前年同月差	▲ 13.9	▲ 11.9	▲ 11.1	1.6	▲ 3.5	▲ 5.1

	2020年			2021年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報						
登録人数	1,769.3	1,766.6	1,762.4			
前月差	▲ 3.9	▲ 2.7	▲ 4.2			
前年同月差	▲ 32.5	▲ 36.9	▲ 39.7			
登録件数	2,972.5	2,968.8	2,959.9			
前月差	▲ 8.0	▲ 3.7	▲ 8.9			
前年同月差	▲ 66.3	▲ 73.7	▲ 79.9			
残高有り情報						
登録人数	1,035.5	1,043.6	1,031.0			
前月差	▲ 5.3	8.1	▲ 12.6			
前年同月差	▲ 56.7	▲ 53.0	▲ 64.7			
登録件数	1,552.7	1,566.0	1,545.5			
前月差	▲ 9.2	13.3	▲ 20.5			
前年同月差	▲ 81.6	▲ 76.8	▲ 95.9			
登録残高の合計額	84,957	85,709	85,434			
前月差	197	752	▲ 275			
前年同月差	1,136	1,111	392			
一人当たりの残高有り件数（件）	1.5	1.5	1.5			
一契約当たりの残高（万円）	54.7	54.7	55.3			
異動情報						
登録人数	354.9	355.3	354.5			
前月差	▲ 0.7	0.4	▲ 0.8			
前年同月差	▲ 1.1	▲ 1.3	▲ 2.2			
登録件数	558.3	559.0	556.8			
前月差	▲ 2.7	0.7	▲ 2.2			
前年同月差	▲ 6.7	▲ 7.2	▲ 9.6			

※各月の数値は、月末時点。
※登録人数は、名寄せベース。
※異動情報は、入金予定日から3カ月以上何ら入金されなかったもの。
（注:加入貸金業者において、貸倒償却した債権についても、顧客との契約関係が継続しているものについては登録されます。）

（2） 総量規制の除外・例外貸付の登録状況

①総量規制の除外貸付情報

単位： 件数:件、残高金額:億円

	2020年									2021年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報件数	**282,900**	**285,432**	**289,511**	**293,713**	**296,772**	**286,491**	**291,103**	**293,402**	**298,389**			
前月差	3,904	2,532	4,079	4,202	3,059	▲ 10,281	4,612	2,299	4,987			
前年同月差	40,943	41,099	40,319	40,430	39,140	24,624	25,123	23,699	24,259			
残高有り情報件数	**282,872**	**285,401**	**289,478**	**293,677**	**296,734**	**286,455**	**291,067**	**293,366**	**298,354**			
前月差	3,904	2,529	4,077	4,199	3,057	▲ 10,279	4,612	2,299	4,988			
前年同月差	40,946	41,100	40,315	40,424	39,132	24,616	25,115	23,692	24,250			
登録残高の合計額	**26,171**	**26,496**	**26,891**	**27,277**	**27,605**	**27,722**	**28,235**	**28,533**	**29,027**			
前月差	383	325	395	386	328	117	513	298	494			
前年同月差	4,136	4,194	4,115	4,125	4,031	3,647	3,774	3,586	3,578			

個別貸付ごとの登録状況											
住宅資金貸付											
総登録情報件数	219,278	221,488	225,212	228,956	231,740	220,547	224,261	225,960	230,826			
残高有り情報件数	219,276	221,486	225,210	228,954	231,738	220,545	224,259	225,958	230,824			
登録残高の合計額	17,067	17,304	17,576	17,887	18,150	18,066	18,396	18,575	19,005			
一契約当たりの残高（万円）	778.3	781.3	780.4	781.2	783.2	819.2	820.3	822.1	823.3			
住宅資金貸付 （つなぎ貸付 ）											
総登録情報件数	10,103	10,185	10,127	10,354	10,312	10,867	11,314	11,568	11,447			
残高有り情報件数	10,102	10,184	10,126	10,353	10,311	10,866	11,313	11,567	11,446			
登録残高の合計額	2,059	2,068	2,044	2,079	2,078	2,162	2,242	2,288	2,268			
一契約当たりの残高（万円）	2,038.5	2,030.2	2,018.3	2,008.3	2,015.5	1,989.9	1,981.9	1,978.5	1,981.1			
自動車購入時の自動車担保貸付											
総登録情報件数	20,254	20,162	20,100	20,144	20,217	20,220	20,265	20,288	20,299			
残高有り情報件数	20,249	20,157	20,095	20,139	20,212	20,215	20,260	20,283	20,294			
登録残高の合計額	87	86	86	86	87	87	88	88	89			
一契約当たりの残高（万円）	43.0	42.8	42.9	42.9	42.9	42.9	43.3	43.6	43.7			
高額医療費の貸付											
総登録情報件数	10	8	9	9	8	8	8	9	8			
残高有り情報件数	10	8	9	9	8	8	8	9	8			
登録残高の合計額	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
一契約当たりの残高（万円）	20.9	16.3	16.8	17.6	19.4	21.7	21.1	20.1	20.0			
有価証券担保貸付											
総登録情報件数	312	339	284	296	317	295	311	354	325			
残高有り情報件数	300	327	270	282	301	279	295	338	309			
登録残高の合計額	54	58	76	77	88	100	91	98	112			
一契約当たりの残高（万円）	1,799.8	1,758.7	2,817.5	2,719.4	2,931.7	3,576.2	3,076.7	2,903.8	3,635.8			
不動産担保貸付											
総登録情報件数	29,235	29,539	30,094	30,285	30,522	30,917	31,294	31,591	31,852			
残高有り情報件数	29,228	29,529	30,084	30,272	30,509	30,906	31,283	31,580	31,842			
登録残高の合計額	6,649	6,724	6,855	6,895	6,950	7,057	7,168	7,237	7,305			
一契約当たりの残高（万円）	2,274.9	2,277.1	2,278.7	2,277.7	2,278.1	2,283.5	2,291.4	2,291.6	2,294.0			
売却予定不動産の売却代金により返済される貸付											
総登録情報件数	3,708	3,711	3,685	3,669	3,656	3,637	3,650	3,632	3,632			
残高有り情報件数	3,707	3,710	3,684	3,668	3,655	3,636	3,649	3,631	3,631			
登録残高の合計額	255	256	254	253	251	249	250	246	249			
一契約当たりの残高（万円）	687.0	690.6	689.5	690.1	687.0	685.4	685.6	677.9	684.9			

※各月の数値は、月末時点。
※総量規制の除外貸付情報 ： 総量規制の対象とならない貸付けに係る情報（貸金業法施行規則第10条の21）
※総登録情報は貸付け等が契約継続中の情報。

②総量規制の例外貸付情報

単位： 件数:件、残高金額:億円

	2020年									2021年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報件数	**448,728**	**445,613**	**443,259**	**441,963**	**441,838**	**441,659**	**441,416**	**441,591**	**440,658**			
前月差	▲ 3,022	▲ 3,115	▲ 2,354	▲ 1,296	▲ 125	▲ 179	▲ 243	175	▲ 933			
前年同月差	▲ 11,929	▲ 13,611	▲ 15,500	▲ 16,326	▲ 16,611	▲ 16,564	▲ 16,169	▲ 16,123	▲ 16,507			
残高有り情報件数	**391,344**	**386,713**	**382,137**	**378,674**	**377,740**	**377,242**	**376,498**	**376,927**	**375,616**			
前月差	▲ 3,985	▲ 4,631	▲ 4,576	▲ 3,463	▲ 934	▲ 498	▲ 744	429	▲ 1,311			
前年同月差	▲ 11,903	▲ 15,164	▲ 19,225	▲ 22,331	▲ 23,398	▲ 24,951	▲ 24,752	▲ 24,345	▲ 24,897			
登録残高の合計額	**4,134**	**4,074**	**4,029**	**3,988**	**3,979**	**3,974**	**3,975**	**3,993**	**3,980**			
前月差	▲ 41	▲ 60	▲ 45	▲ 41	▲ 9	▲ 5	1	18	▲ 13			
前年同月差	▲ 29	▲ 81	▲ 133	▲ 186	▲ 209	▲ 239	▲ 233	▲ 227	▲ 247			

個別貸付ごとの登録状況												
個人顧客が既債務を返済するための貸付												
総登録情報件数	40,975	40,592	40,322	39,818	39,513	39,288	38,989	38,853	38,442			
残高有り情報件数	40,918	40,536	40,265	39,760	39,456	39,233	38,932	38,793	38,377			
登録残高の合計額	329	325	324	318	316	315	314	314	310			
一契約当たりの残高（万円）	80.5	80.1	80.4	80.0	80.0	80.4	80.8	81.0	80.8			
段階的返済借換え												
総登録情報件数	212,478	210,930	210,553	211,181	212,624	213,806	214,895	215,928	216,297			
残高有り情報件数	201,614	199,993	199,546	200,063	201,369	202,427	203,385	204,343	204,500			
登録残高の合計額	1,744	1,723	1,722	1,730	1,747	1,762	1,776	1,789	1,794			
一契約当たりの残高（万円）	86.5	86.2	86.3	86.5	86.8	87.1	87.3	87.5	87.7			
緊急医療費の貸付												
総登録情報件数	55	55	54	52	51	50	50	50	48			
残高有り情報件数	44	44	43	42	41	40	39	39	38			
登録残高の合計額	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
一契約当たりの残高（万円）	44.2	43.4	43.6	50.5	51.1	52.0	53.8	53.2	55.4			
特定緊急貸付												
総登録情報件数	188	254	293	288	302	305	299	284	251			
残高有り情報件数	188	254	292	287	301	304	291	272	231			
登録残高の合計額	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
一契約当たりの残高（万円）	4.9	6.0	6.3	6.3	6.2	6.2	6.3	6.1	6.1			
配偶者貸付												
総登録情報件数	4,861	4,831	4,793	4,738	4,714	4,687	4,678	4,664	4,635			
残高有り情報件数	3,245	3,220	3,216	3,098	3,099	3,089	3,074	3,111	3,038			
登録残高の合計額	10	10	10	9	9	9	9	9	9			
一契約当たりの残高（万円）	30.5	30.4	30.3	29.8	29.9	30.0	29.5	29.9	29.5			
事業を営む個人顧客に対する貸付												
総登録情報件数	188,287	187,060	185,352	184,006	182,743	181,645	180,631	179,979	179,147			
残高有り情報件数	143,454	140,778	136,886	133,547	131,586	130,274	128,906	128,540	127,598			
登録残高の合計額	1,931	1,896	1,854	1,811	1,788	1,770	1,759	1,769	1,756			
一契約当たりの残高（万円）	134.6	134.7	135.4	135.6	135.9	135.9	136.5	137.6	137.6			
個人顧客が新規事業を行うための資金の貸付												
総登録情報件数	1,856	1,858	1,860	1,856	1,865	1,852	1,844	1,799	1,801			
残高有り情報件数	1,853	1,855	1,857	1,853	1,862	1,849	1,841	1,795	1,797			
登録残高の合計額	118	117	117	117	117	115	114	110	110			
一契約当たりの残高（万円）	635.9	631.3	629.5	629.6	627.8	622.6	621.2	613.0	610.0			
つなぎ資金貸付												
総登録情報件数	28	33	32	24	26	26	30	34	37			
残高有り情報件数	28	33	32	24	26	26	30	34	37			
登録残高の合計額	2	2	2	1	1	1	2	2	2			
一契約当たりの残高（万円）	705.2	673.7	634.6	589.0	548.8	548.5	544.9	545.0	564.1			

※各月の数値は、月末時点。
※総量規制の例外貸付情報 ： 総量規制の対象となるが個人顧客の利益の保護に支障を生ずることがない貸付けに係る情報(貸金業法施行規則第10条の23)
※総登録情報は貸付け等が契約継続中の情報。

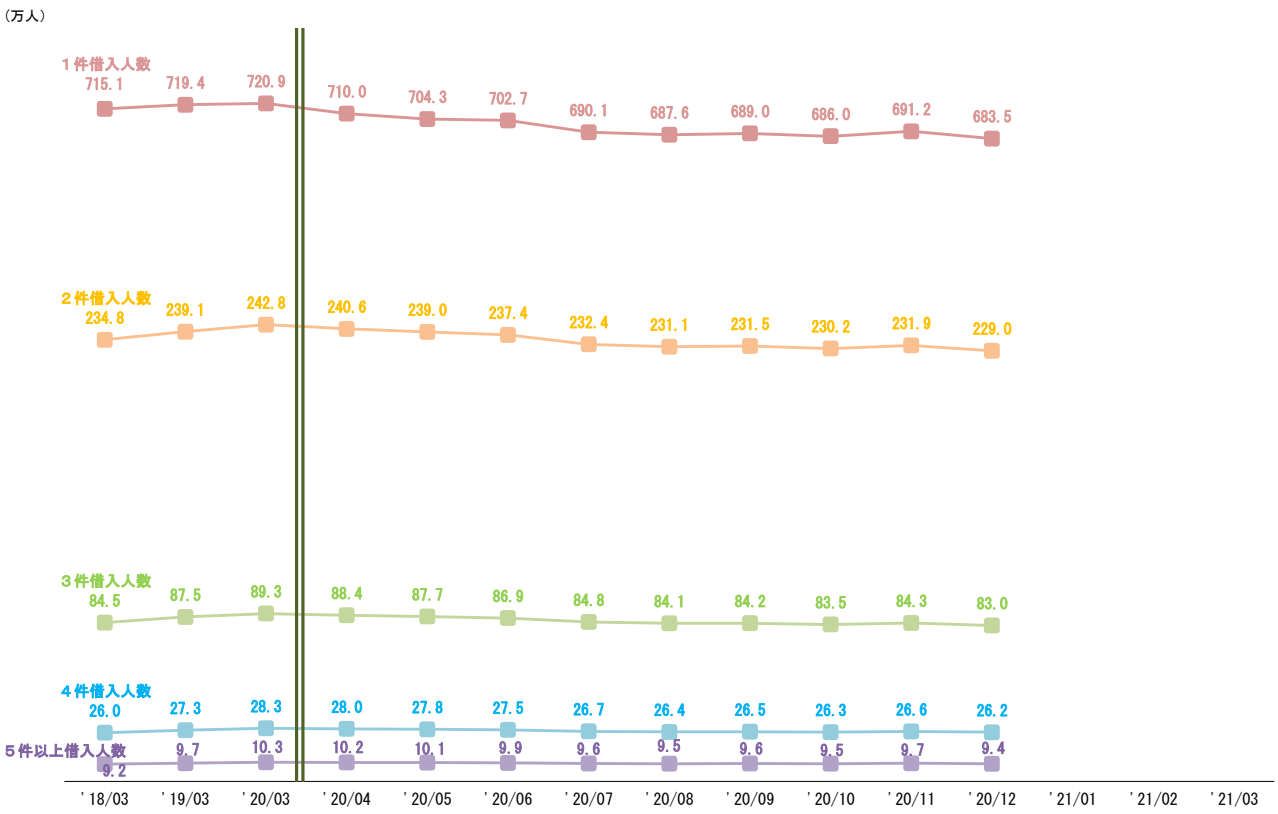
(3)残高がある者の借入件数毎の登録状況

単位: 人数:万人、件数:万件、残高金額:億円

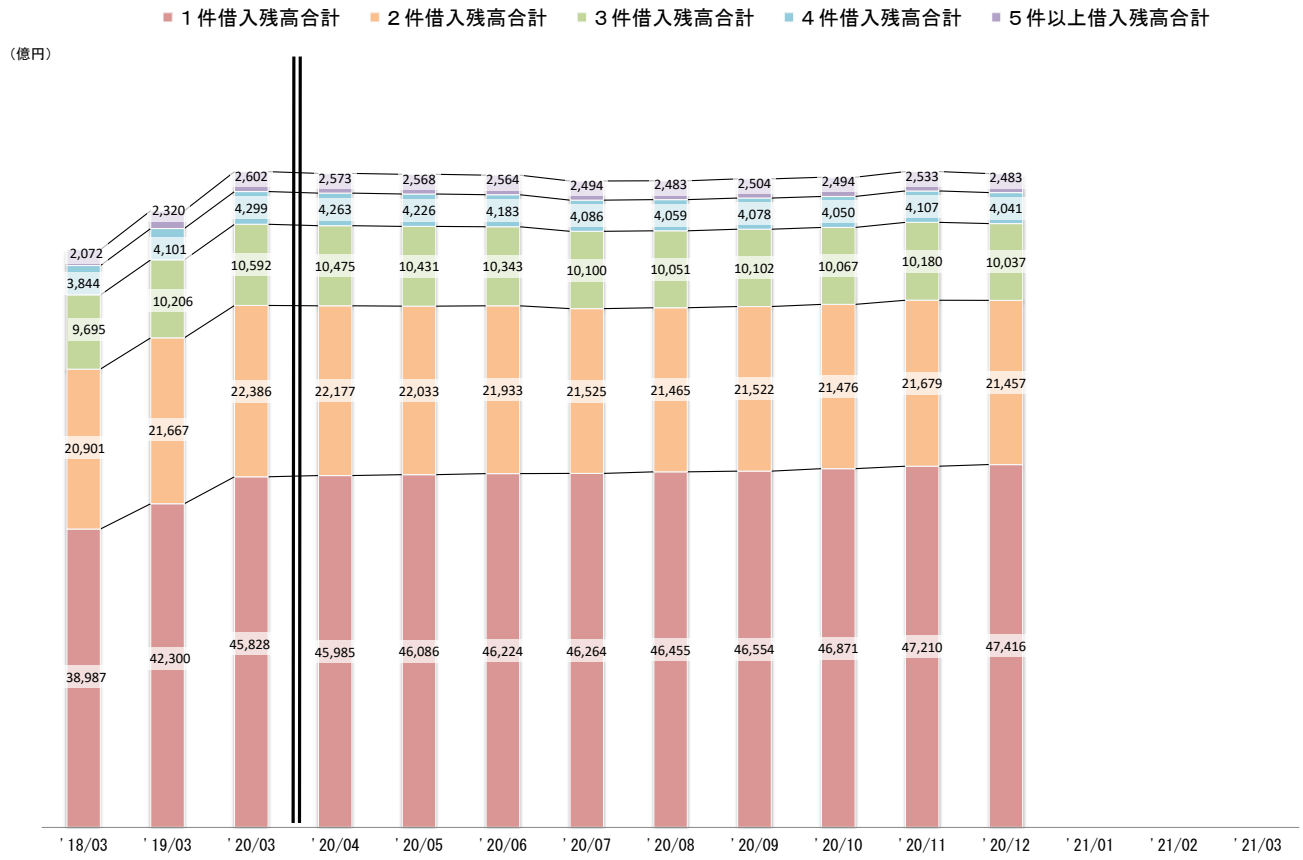
借入件数	2020年									2021年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1件借入												
登録人数	710.0	704.3	702.7	690.1	687.6	689.0	686.0	691.2	683.5			
前月差	▲ 10.9	▲ 5.7	▲ 1.6	▲ 12.6	▲ 2.5	1.4	▲ 3.0	5.2	▲ 7.7			
前年同月差	▲ 15.5	▲ 20.6	▲ 22.5	▲ 35.7	▲ 33.2	▲ 40.9	▲ 39.6	▲ 36.4	▲ 43.7			
登録件数	710.0	704.3	702.7	690.1	687.6	689.0	686.0	691.2	683.5			
前月差	▲ 10.9	▲ 5.7	▲ 1.6	▲ 12.6	▲ 2.5	1.4	▲ 3.0	5.2	▲ 7.7			
前年同月差	▲ 15.5	▲ 20.6	▲ 22.5	▲ 35.7	▲ 33.2	▲ 40.9	▲ 39.6	▲ 36.4	▲ 43.7			
登録残高の合計額	45,985	46,086	46,224	46,264	46,455	46,554	46,871	47,210	47,416			
前月差	157	101	138	40	191	99	317	339	206			
前年同月差	3,290	3,119	2,905	2,621	2,495	2,000	2,043	1,877	1,713			
一人当たりの残高(万円)	64.8	65.4	65.8	67.0	67.6	67.6	68.3	68.3	69.4			
一契約当たりの残高(万円)	64.8	65.4	65.8	67.0	67.6	67.6	68.3	68.3	69.4			
2件借入												
登録人数	240.6	239.0	237.4	232.4	231.1	231.5	230.2	231.9	229.0			
前月差	▲ 2.2	▲ 1.6	▲ 1.6	▲ 5.0	▲ 1.3	0.4	▲ 1.3	1.7	▲ 2.9			
前年同月差	0.3	▲ 2.2	▲ 4.1	▲ 7.9	▲ 8.3	▲ 10.5	▲ 11.3	▲ 11.0	▲ 13.4			
登録件数	481.2	478.0	474.9	464.8	462.2	463.0	460.4	463.7	457.9			
前月差	▲ 4.5	▲ 3.2	▲ 3.1	▲ 10.1	▲ 2.6	0.8	▲ 2.6	3.3	▲ 5.8			
前年同月差	0.7	▲ 4.5	▲ 8.1	▲ 15.8	▲ 16.7	▲ 21.0	▲ 22.6	▲ 22.0	▲ 27.0			
登録残高の合計額	22,177	22,033	21,933	21,525	21,465	21,522	21,476	21,679	21,457			
前月差	▲ 209	▲ 144	▲ 100	▲ 408	▲ 60	57	▲ 46	203	▲ 222			
前年同月差	400	184	12	▲ 321	▲ 389	▲ 605	▲ 636	▲ 557	▲ 812			
一人当たりの残高(万円)	92.2	92.2	92.4	92.6	92.9	93.0	93.3	93.5	93.7			
一契約当たりの残高(万円)	46.1	46.1	46.2	46.3	46.4	46.5	46.6	46.7	46.9			
3件借入												
登録人数	88.4	87.7	86.9	84.8	84.1	84.2	83.5	84.3	83.0			
前月差	▲ 0.9	▲ 0.7	▲ 0.8	▲ 2.1	▲ 0.7	0.1	▲ 0.7	0.8	▲ 1.3			
前年同月差	0.6	▲ 0.7	▲ 1.6	▲ 2.2	▲ 2.8	▲ 3.7	▲ 4.3	▲ 4.2	▲ 5.4			
登録件数	265.1	263.1	260.6	254.4	252.2	252.7	250.5	252.9	249.0			
前月差	▲ 2.8	▲ 2.0	▲ 2.5	▲ 6.2	▲ 2.2	0.5	▲ 2.2	2.4	▲ 3.9			
前年同月差	1.7	▲ 2.0	▲ 4.8	▲ 6.6	▲ 8.5	▲ 11.0	▲ 13.0	▲ 12.6	▲ 16.2			
登録残高の合計額	10,475	10,431	10,343	10,100	10,051	10,102	10,067	10,180	10,037			
前月差	▲ 117	▲ 44	▲ 88	▲ 243	▲ 49	51	▲ 35	113	▲ 143			
前年同月差	195	103	▲ 10	▲ 97	▲ 127	▲ 252	▲ 272	▲ 246	▲ 382			
一人当たりの残高(万円)	118.6	118.9	119.1	119.1	119.5	119.9	120.6	120.8	120.9			
一契約当たりの残高(万円)	39.5	39.6	39.7	39.7	39.8	40.0	40.2	40.3	40.3			
4件借入												
登録人数	28.0	27.8	27.5	26.7	26.4	26.5	26.3	26.6	26.2			
前月差	▲ 0.3	▲ 0.2	▲ 0.3	▲ 0.8	▲ 0.3	0.1	▲ 0.2	0.3	▲ 0.4			
前年同月差	0.5	▲ 0.1	▲ 0.5	▲ 0.3	▲ 0.6	▲ 0.9	▲ 1.1	▲ 1.1	▲ 1.5			
登録件数	112.0	111.1	109.8	106.7	105.6	106.1	105.1	106.4	104.6			
前月差	▲ 1.2	▲ 0.9	▲ 1.3	▲ 3.1	▲ 1.1	0.5	▲ 1.0	1.3	▲ 1.8			
前年同月差	1.9	▲ 0.4	▲ 2.0	▲ 1.4	▲ 2.5	▲ 3.5	▲ 4.6	▲ 4.4	▲ 6.2			
登録残高の合計額	4,263	4,226	4,183	4,086	4,059	4,078	4,050	4,107	4,041			
前月差	▲ 36	▲ 37	▲ 43	▲ 97	▲ 27	19	▲ 28	57	▲ 66			
前年同月差	104	17	▲ 26	16	▲ 4	▲ 46	▲ 67	▲ 48	▲ 139			
一人当たりの残高(万円)	152.2	152.2	152.4	153.2	153.8	153.8	154.2	154.4	154.5			
一契約当たりの残高(万円)	38.1	38.0	38.1	38.3	38.4	38.5	38.5	38.6	38.6			
5件以上借入												
登録人数	10.2	10.1	9.9	9.6	9.5	9.6	9.5	9.7	9.4			
前月差	▲ 0.1	▲ 0.1	▲ 0.2	▲ 0.3	▲ 0.1	0.1	▲ 0.1	0.2	▲ 0.3			
前年同月差	0.4	0.1	▲ 0.1	0.0	▲ 0.1	▲ 0.2	▲ 0.3	▲ 0.2	▲ 0.6			
登録件数	54.7	54.1	53.3	51.2	50.7	51.1	50.7	51.8	50.5			
前月差	▲ 0.5	▲ 0.6	▲ 0.8	▲ 2.1	▲ 0.5	0.4	▲ 0.4	1.1	▲ 1.3			
前年同月差	2.2	0.8	▲ 0.2	▲ 0.2	▲ 0.7	▲ 1.1	▲ 1.7	▲ 1.4	▲ 2.8			
登録残高の合計額	2,573	2,568	2,564	2,494	2,483	2,504	2,494	2,533	2,483			
前月差	▲ 29	▲ 5	▲ 4	▲ 70	▲ 11	21	▲ 10	39	▲ 50			
前年同月差	171	136	128	127	123	92	69	85	13			
一人当たりの残高(万円)	251.9	254.1	257.7	260.7	262.1	262.1	263.6	262.2	263.3			
一契約当たりの残高(万円)	47.0	47.4	48.1	48.7	49.0	48.9	49.2	49.0	49.2			
合　計												
登録人数	1,077.2	1,068.8	1,064.4	1,043.5	1,038.6	1,040.8	1,035.5	1,043.6	1,031.0			
前月差	▲ 14.5	▲ 8.4	▲ 4.4	▲ 20.9	▲ 4.9	2.2	▲ 5.3	8.1	▲ 12.6			
前年同月差	▲ 13.7	▲ 23.6	▲ 28.7	▲ 46.2	▲ 45.1	▲ 56.1	▲ 56.7	▲ 53.0	▲ 64.7			
登録件数	1,623.0	1,610.6	1,601.3	1,567.1	1,558.3	1,561.9	1,552.7	1,566.0	1,545.5			
前月差	▲ 20.0	▲ 12.4	▲ 9.3	▲ 34.2	▲ 8.8	3.6	▲ 9.2	13.3	▲ 20.5			
前年同月差	▲ 9.0	▲ 26.8	▲ 37.6	▲ 59.7	▲ 61.5	▲ 77.5	▲ 81.6	▲ 76.8	▲ 95.9			
登録残高の合計額	85,473	85,343	85,247	84,470	84,513	84,760	84,957	85,709	85,434			
前月差	▲ 234	▲ 130	▲ 96	▲ 777	43	247	197	752	▲ 275			
前年同月差	4,159	3,558	3,009	2,347	2,098	1,190	1,136	1,111	392			
一人当たりの残高(万円)	79.3	79.8	80.1	80.9	81.4	81.4	82.0	82.1	82.9			
一契約当たりの残高(万円)	52.7	53.0	53.2	53.9	54.2	54.3	54.7	54.7	55.3			

※各月の数値は、月末時点。
※登録人数は、名寄せベース。
※単位未満を四捨五入しているため、借入件数毎の数値合計と合計欄の数値は一致しない場合があります。

借入件数毎の登録推移（登録人数）



借入件数毎の登録推移（残高金額）



3. 貸金業法対象情報（無担保無保証）

加入する貸金業者が登録する無担保無保証貸付けを対象とした統計。

（1） 登録情報量

単位： 人数：万人、件数:万件、残高金額：億円

	2020年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総登録情報						
登録人数	1,758.4	1,754.8	1,749.8	1,743.3	1,738.2	1,734.6
前月差	▲ 3.5	▲ 3.6	▲ 5.0	▲ 6.5	▲ 5.1	▲ 3.6
前年同月差	▲ 8.1	▲ 13.5	▲ 18.2	▲ 23.0	▲ 25.8	▲ 30.6
登録件数	2,946.6	2,939.2	2,928.7	2,914.2	2,903.8	2,897.0
前月差	▲ 7.2	▲ 7.4	▲ 10.5	▲ 14.5	▲ 10.4	▲ 6.8
前年同月差	▲ 19.7	▲ 30.0	▲ 38.0	▲ 47.5	▲ 52.4	▲ 60.9
残高有り情報						
登録人数	1,043.9	1,035.4	1,030.8	1,009.5	1,004.5	1,007.5
前月差	▲ 14.9	▲ 8.5	▲ 4.6	▲ 21.3	▲ 5.0	3.0
前年同月差	▲ 16.4	▲ 26.3	▲ 31.3	▲ 48.8	▲ 47.5	▲ 57.5
登録件数	1,571.0	1,558.7	1,549.4	1,515.3	1,506.4	1,511.2
前月差	▲ 20.1	▲ 12.3	▲ 9.3	▲ 34.1	▲ 8.9	4.8
前年同月差	▲ 11.6	▲ 29.1	▲ 39.5	▲ 61.3	▲ 62.9	▲ 77.2
登録残高の合計額	56,227	55,815	55,375	54,263	54,009	54,167
前月差	▲ 588	▲ 412	▲ 440	▲ 1,112	▲ 254	158
前年同月差	173	▲ 446	▲ 871	▲ 1,495	▲ 1,625	▲ 2,112
一人当たりの残高有り件数（件）	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
一契約当たりの残高（万円）	35.8	35.8	35.7	35.8	35.9	35.8
異動情報						
登録人数	351.6	353.2	353.7	353.6	352.1	351.0
3カ月から1年未満の未入金	23.2	24.0	24.0	23.4	22.3	20.7
1年以上の未入金	328.4	329.2	329.7	330.2	329.8	330.3
前月差	▲ 0.3	1.6	0.5	▲ 0.1	▲ 1.5	▲ 1.1
前年同月差	▲ 3.4	▲ 2.4	▲ 2.1	2.3	0.2	▲ 0.6
登録件数	554.3	557.3	558.2	557.5	553.4	550.7
前月差	▲ 1.2	3.0	0.9	▲ 0.7	▲ 4.1	▲ 2.7
前年同月差	▲ 13.3	▲ 11.3	▲ 10.4	2.2	▲ 3.0	▲ 4.5

	2020年			2021年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報						
登録人数	1,730.3	1,727.4	1,722.8			
前月差	▲ 4.3	▲ 2.9	▲ 4.6			
前年同月差	▲ 34.4	▲ 38.8	▲ 41.6			
登録件数	2,888.6	2,884.7	2,875.4			
前月差	▲ 8.4	▲ 3.9	▲ 9.3			
前年同月差	▲ 67.8	▲ 74.9	▲ 81.1			
残高有り情報						
登録人数	1,001.9	1,009.9	996.8			
前月差	▲ 5.6	8.0	▲ 13.1			
前年同月差	▲ 58.0	▲ 54.2	▲ 66.1			
登録件数	1,501.7	1,514.9	1,494.1			
前月差	▲ 9.5	13.2	▲ 20.8			
前年同月差	▲ 81.4	▲ 76.3	▲ 95.4			
登録残高の合計額	53,869	54,323	53,575			
前月差	▲ 298	454	▲ 748			
前年同月差	▲ 2,286	▲ 2,126	▲ 2,814			
一人当たりの残高有り件数（件）	1.5	1.5	1.5			
一契約当たりの残高（万円）	35.9	35.9	35.9			
異動情報						
登録人数	350.4	350.7	350.0			
3カ月から1年未満の未入金	20.5	20.3	19.8			
1年以上の未入金	329.9	330.4	330.2			
前月差	▲ 0.6	0.3	▲ 0.7			
前年同月差	▲ 0.8	▲ 1.2	▲ 2.0			
登録件数	548.1	548.7	546.6			
前月差	▲ 2.6	0.6	▲ 2.1			
前年同月差	▲ 6.0	▲ 6.7	▲ 9.0			

※各月の数値は、月末時点。
※登録人数は、名寄せベース。
※異動情報は、入金予定日から3カ月以上何ら入金されなかったもの。
（注：加入貸金業者において、貸倒償却した債権についても、顧客との契約関係が継続しているものについては登録されます。）

（2）残高がある者の借入件数毎の登録状況（無担保無保証）

単位：人数：万人、件数:万件、残高金額：億円

借入件数	2020年									2021年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1件借入												
登録人数	687.7	681.6	679.7	666.5	663.9	666.0	662.6	667.8	659.5			
前月差	▲ 11.3	▲ 6.1	▲ 1.9	▲ 13.2	▲ 2.6	2.1	▲ 3.4	5.2	▲ 8.3			
前年同月差	▲ 18.1	▲ 23.5	▲ 25.4	▲ 38.9	▲ 36.2	▲ 43.0	▲ 41.8	▲ 38.4	▲ 46.0			
登録件数	687.7	681.6	679.7	666.5	663.9	666.0	662.6	667.8	659.5			
前月差	▲ 11.3	▲ 6.1	▲ 1.9	▲ 13.2	▲ 2.6	2.1	▲ 3.4	5.2	▲ 8.3			
前年同月差	▲ 18.1	▲ 23.5	▲ 25.4	▲ 38.9	▲ 36.2	▲ 43.0	▲ 41.8	▲ 38.4	▲ 46.0			
登録残高の合計額	26,805	26,637	26,456	26,099	26,005	26,038	25,933	26,067	25,814			
前月差	▲ 234	▲ 168	▲ 181	▲ 357	▲ 94	33	▲ 105	134	▲ 253			
前年同月差	44	▲ 172	▲ 334	▲ 683	▲ 718	▲ 932	▲ 970	▲ 929	▲ 1,153			
一人当たりの残高(万円)	39.0	39.1	38.9	39.2	39.2	39.1	39.1	39.0	39.1			
一契約当たりの残高（万円）	39.0	39.1	38.9	39.2	39.2	39.1	39.1	39.0	39.1			
2件借入												
登録人数	234.6	233.0	231.5	226.5	225.2	225.7	224.4	226.0	223.1			
前月差	▲ 2.2	▲ 1.6	▲ 1.5	▲ 5.0	▲ 1.3	0.5	▲ 1.3	1.6	▲ 2.9			
前年同月差	0.4	▲ 2.2	▲ 4.0	▲ 7.7	▲ 8.1	▲ 10.2	▲ 11.0	▲ 10.7	▲ 13.2			
登録件数	469.1	466.0	462.9	453.0	450.3	451.4	448.8	452.1	446.3			
前月差	▲ 4.4	▲ 3.1	▲ 3.1	▲ 9.9	▲ 2.7	1.1	▲ 2.6	3.3	▲ 5.8			
前年同月差	0.6	▲ 4.5	▲ 8.0	▲ 15.4	▲ 16.3	▲ 20.3	▲ 21.9	▲ 21.3	▲ 26.2			
登録残高の合計額	16,762	16,628	16,497	16,115	16,044	16,104	16,018	16,165	15,919			
前月差	▲ 183	▲ 134	▲ 131	▲ 382	▲ 71	60	▲ 86	147	▲ 246			
前年同月差	98	▲ 103	▲ 235	▲ 517	▲ 540	▲ 698	▲ 744	▲ 691	▲ 907			
一人当たりの残高(万円)	71.5	71.4	71.3	71.2	71.3	71.3	71.4	71.5	71.3			
一契約当たりの残高（万円）	35.7	35.7	35.6	35.6	35.6	35.7	35.7	35.8	35.7			
3件借入												
登録人数	85.5	84.8	84.0	82.0	81.3	81.5	80.8	81.6	80.3			
前月差	▲ 0.9	▲ 0.7	▲ 0.8	▲ 2.0	▲ 0.7	0.2	▲ 0.7	0.8	▲ 1.3			
前年同月差	0.6	▲ 0.7	▲ 1.5	▲ 2.1	▲ 2.7	▲ 3.4	▲ 4.1	▲ 3.9	▲ 5.1			
登録件数	256.4	254.5	252.1	246.1	244.0	244.6	242.4	244.8	240.9			
前月差	▲ 2.7	▲ 1.9	▲ 2.4	▲ 6.0	▲ 2.1	0.6	▲ 2.2	2.4	▲ 3.9			
前年同月差	1.7	▲ 1.9	▲ 4.5	▲ 6.2	▲ 8.0	▲ 10.2	▲ 12.3	▲ 11.8	▲ 15.4			
登録残高の合計額	8,122	8,055	7,976	7,757	7,702	7,734	7,669	7,765	7,618			
前月差	▲ 107	▲ 67	▲ 79	▲ 219	▲ 55	32	▲ 65	96	▲ 147			
前年同月差	15	▲ 95	▲ 173	▲ 227	▲ 267	▲ 351	▲ 401	▲ 366	▲ 500			
一人当たりの残高(万円)	95.0	94.9	94.9	94.5	94.7	94.9	94.9	95.2	94.9			
一契約当たりの残高（万円）	31.7	31.6	31.6	31.5	31.6	31.6	31.6	31.7	31.6			
4件借入												
登録人数	26.7	26.5	26.2	25.5	25.2	25.4	25.1	25.5	25.0			
前月差	▲ 0.3	▲ 0.2	▲ 0.3	▲ 0.7	▲ 0.3	0.2	▲ 0.3	0.4	▲ 0.5			
前年同月差	0.5	▲ 0.1	▲ 0.5	▲ 0.2	▲ 0.5	▲ 0.7	▲ 1.0	▲ 0.9	▲ 1.4			
登録件数	106.9	106.0	104.9	101.9	100.9	101.4	100.5	101.9	100.1			
前月差	▲ 1.1	▲ 0.9	▲ 1.1	▲ 3.0	▲ 1.0	0.5	▲ 0.9	1.4	▲ 1.8			
前年同月差	2.0	▲ 0.4	▲ 1.7	▲ 1.0	▲ 2.1	▲ 3.0	▲ 4.0	▲ 3.7	▲ 5.5			
登録残高の合計額	3,122	3,093	3,063	2,967	2,942	2,962	2,936	2,983	2,919			
前月差	▲ 46	▲ 29	▲ 30	▲ 96	▲ 25	20	▲ 26	47	▲ 64			
前年同月差	▲ 3	▲ 66	▲ 98	▲ 53	▲ 76	▲ 103	▲ 124	▲ 108	▲ 173			
一人当たりの残高(万円)	116.9	116.7	116.8	116.4	116.6	116.8	116.8	117.1	116.6			
一契約当たりの残高（万円）	29.2	29.2	29.2	29.1	29.2	29.2	29.2	29.3	29.1			
5件以上借入												
登録人数	9.5	9.5	9.3	8.9	8.9	8.9	8.9	9.1	8.8			
前月差	▲ 0.1	0.0	▲ 0.2	▲ 0.4	0.0	0.0	0.0	0.2	▲ 0.3			
前年同月差	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	▲ 0.2	▲ 0.2	▲ 0.2	▲ 0.5			
登録件数	51.0	50.5	49.8	47.8	47.3	47.8	47.4	48.4	47.2			
前月差	▲ 0.5	▲ 0.5	▲ 0.7	▲ 2.0	▲ 0.5	0.5	▲ 0.4	1.0	▲ 1.2			
前年同月差	2.3	1.1	0.2	0.1	▲ 0.4	▲ 0.7	▲ 1.3	▲ 1.0	▲ 2.4			
登録残高の合計額	1,415	1,402	1,383	1,326	1,316	1,329	1,314	1,344	1,306			
前月差	▲ 19	▲ 13	▲ 19	▲ 57	▲ 10	13	▲ 15	30	▲ 38			
前年同月差	18	▲ 9	▲ 30	▲ 14	▲ 23	▲ 29	▲ 45	▲ 32	▲ 80			
一人当たりの残高(万円)	148.2	148.3	148.5	148.2	148.4	148.5	148.2	148.4	147.8			
一契約当たりの残高（万円）	27.7	27.8	27.8	27.8	27.8	27.8	27.7	27.8	27.7			
合　計												
登録人数	1,043.9	1,035.4	1,030.8	1,009.5	1,004.5	1,007.5	1,001.9	1,009.9	996.8			
前月差	▲ 14.9	▲ 8.5	▲ 4.6	▲ 21.3	▲ 5.0	3.0	▲ 5.6	8.0	▲ 13.1			
前年同月差	▲ 16.4	▲ 26.3	▲ 31.3	▲ 48.8	▲ 47.5	▲ 57.5	▲ 58.0	▲ 54.2	▲ 66.1			
登録件数	1,571.0	1,558.7	1,549.4	1,515.3	1,506.4	1,511.2	1,501.7	1,514.9	1,494.1			
前月差	▲ 20.1	▲ 12.3	▲ 9.3	▲ 34.1	▲ 8.9	4.8	▲ 9.5	13.2	▲ 20.8			
前年同月差	▲ 11.6	▲ 29.1	▲ 39.5	▲ 61.3	▲ 62.9	▲ 77.2	▲ 81.4	▲ 76.3	▲ 95.4			
登録残高の合計額	56,227	55,815	55,375	54,263	54,009	54,167	53,869	54,323	53,575			
前月差	▲ 588	▲ 412	▲ 440	▲ 1,112	▲ 254	158	▲ 298	454	▲ 748			
前年同月差	173	▲ 446	▲ 871	▲ 1,495	▲ 1,625	▲ 2,112	▲ 2,286	▲ 2,126	▲ 2,814			
一人当たりの残高(万円)	53.9	53.9	53.7	53.8	53.8	53.8	53.8	53.8	53.7			
一契約当たりの残高（万円）	35.8	35.8	35.7	35.8	35.9	35.8	35.9	35.9	35.9			

※各月の数値は、月末時点。
※登録人数は、名寄せベース。
※単位未満を四捨五入しているため、借入件数毎の数値合計と合計欄の数値は一致しない場合があります。

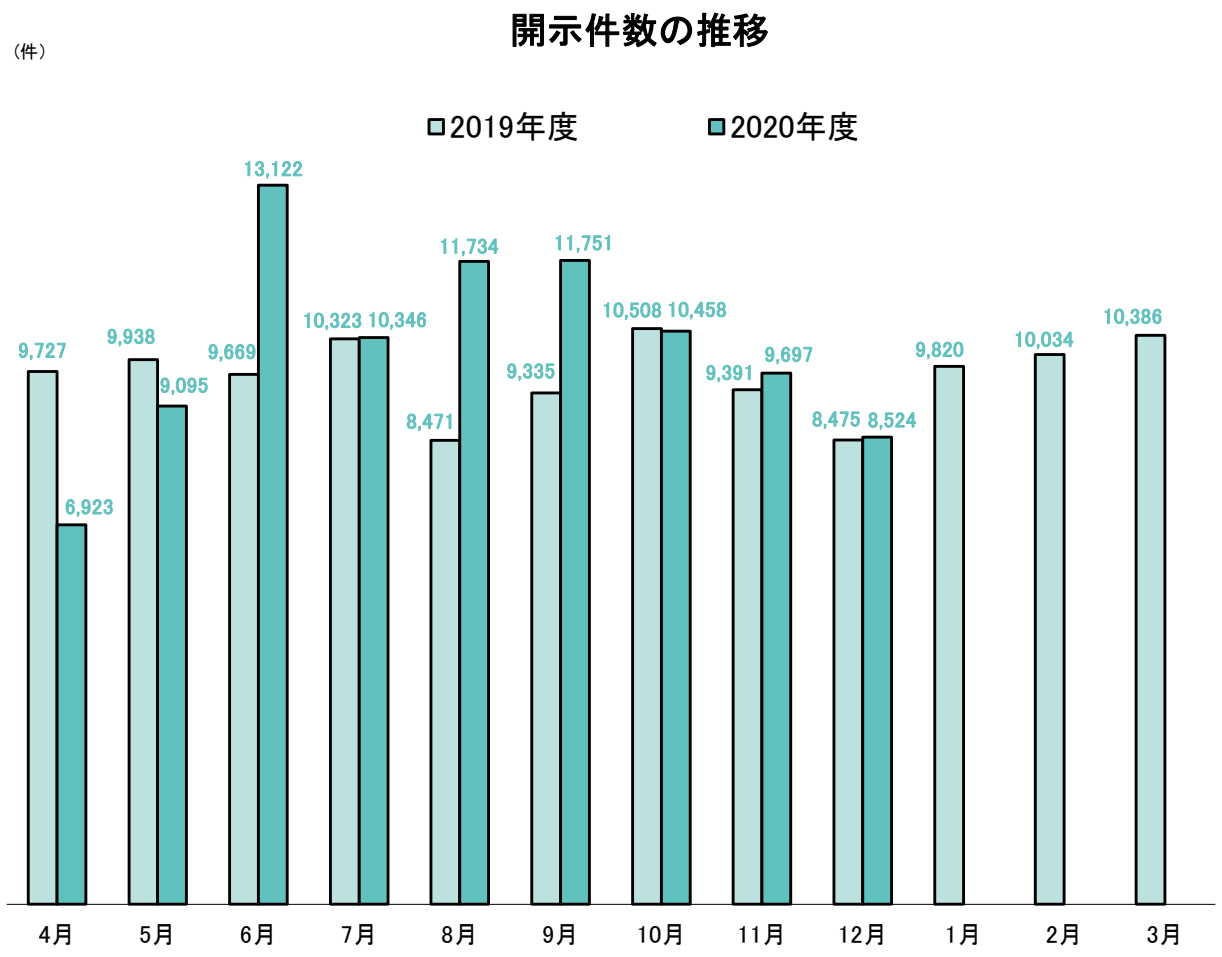
■信用情報の開示の状況

単位：件

	2020年						2020年度上期累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
開示件数	6,923	9,095	13,122	10,346	11,734	11,751	62,971
前月比	66.7%	131.4%	144.3%	78.8%	113.4%	100.1%	–
前年同月比	71.2%	91.5%	135.7%	100.2%	138.5%	125.9%	109.6%

	2020年			2021年			2020年度通期累計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
開示件数	10,458	9,697	8,524				–
前月比	89.0%	92.7%	87.9%				–
前年同月比	99.5%	103.3%	100.6%				–

※各月の数値は、当月1カ月間の開示件数。



■個人情報の取扱いに関する苦情の状況

単位:件

分　類	2020年						2020年度上期累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
事務手続・処理	0	0	0	0	0	0	0
開示制度	0	0	0	0	0	1	1
登録情報	0	0	0	0	1	0	1
システム障害等	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	1	1	2

分　類	2020年			2021年			2020年度通期累計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
事務手続・処理	0	0	0				–
開示制度	0	0	0				–
登録情報	1	0	0				–
システム障害等	0	0	0				–
その他	0	0	0				–
合計	1	0	0				–

※各月の数値は、当月1カ月間の件数。